

私隱聲明 (完整版)

(於用戶/客戶置身歐盟區 (EU) 並進接我們服務時適用)

本私隱聲明最後更新於 2020 年 04 月 06 日

引言

我們／大台網有限公司 (參見下文附註) 尊重你的私隱並承諾保護你的私隱。本私隱聲明向你說明，當你置身於歐盟區 (EU) 期間註冊成為大台網(BBCL)會員賬戶籍以進接我們的商品及/或服務，使用我們的網站 www.bigbigchannel.com.hk (「網站」)、流動應用程式，通過我們的網上互動服務與我們聯絡、及/或進接/訂閱/下載內容時，我們如何收集、使用及持有與你有關的個人資訊。當你置身於歐盟區 (EU) 期間我們或會透過書面、電話、線上、電郵或以其他電子方式收集有關你的資訊，例如當你使用我們的網站以訂閱產品/服務或，激活、下載、啟用我們的流動應用程式(如適用)，或當你建立或登入你的大台網(BBCL)用戶賬戶進接我們的互動服務(以上統稱「服務」)時。

本私隱聲明最後更新於上述日期，旨在納入於 2018 年 5 月 25 日生效的歐盟第 2016/679 號條例《通用資料保護條例》(Regulation (EU) 2016/679 - General Data Protection Regulation)下的新私隱法律(「資料私隱法律」)。我們正為這些適用於用戶/客戶置身歐盟區 (EU) 期間並進接我們服務時的相關資料私隱法律更新，努力提升我們的制度。

本私隱聲明以分層格式提供，讓你能點擊進入下文載列的特定區域。你亦可以下載 PDF 版本的聲明。

附註：大台網是大台網有限公司 (一間在香港註冊成立的公司) 提供的一項服務。大台網(BBCL) 會員賬戶採用經電視廣播有限公司 (Television Broadcasts Limited) TVB 會員服務 (TVB member ID service) 所提供的一項“單一賬戶身份驗證及賬戶登入功能” (下稱「單一賬戶登入功能」) (電視廣播有限公司是一間在香港註冊成立的公司)，方便用戶進接採用單一賬戶登入功能的 TVB 集團 (TVB Group) 旗下集團公司 (下稱「具單一登入功能 TVB 集團公司」) 所提供的在線服務。

內容

私隱聲明概覽

- A. 重要資訊及關於我們以及聯絡詳情「[點擊此處](#)」
- B. 我們收集的與你有關的資訊「[點擊此處](#)」
- C. 如何收集你的個人資料「[點擊此處](#)」
- D. 我們如何使用你的個人資料「[點擊此處](#)」
- E. 披露你的個人資料「[點擊此處](#)」
- F. 國際傳輸「[點擊此處](#)」
- G. 資料保安「[點擊此處](#)」
- H. 資料保留「[點擊此處](#)」

- I. 你的法定權利「[點擊此處](#)」
- J. 總則「[點擊此處](#)」
- K. 詞彙表「[點擊此處](#)」

私隱聲明

概覽

(於用戶/客戶置身歐盟區(EU)並進接我們服務時適用)
本私隱聲明最後更新於 2018 年 11 月 20 日

負責我們所持之你的個人資訊控制者

我們／大台網有限公司(參見下文附註)尊重你的私隱並承諾保護你的私隱。

本節概述有關我們如何收集、使用、披露、傳輸及儲存你的個人資料之私隱聲明，旨在納入於 2018 年 5 月 25 日生效的歐盟第 2016/679 號條例《通用資料保護條例》(Regulation (EU) 2016/679 - General Data Protection Regulation) 下的新私隱法律(資料私隱法律)。我們正為這些適用於用戶/客戶置身歐盟區(EU)期間並進接我們服務時的相關資料私隱法律更新，努力提升我們的制度。

大台網有限公司為負責對我們的網站、服務、以及對我們收集、使用及持有與有關你之個人資料身份及聯絡個人資料之控制者。而在登記成為 TVB 會員 ID 賬戶服務註冊過程所收集及儲於單一賬戶登入功能(見本私隱聲明(完整版)D 節第 5.2 段)內有關你之身份及聯絡個人資料，電視廣播有限公司為這些服務及這些個人資料的管理者(包括 TVB 會員 ID 服務) (controller)及處理者(processor)。

附註：大台網是大台網有限公司(一間在香港註冊成立的公司)提供的一項服務，而 TVB 會員服務(TVB member ID service)為電視廣播有限公司所提供的一項服務。

概覽內容

1. 資料私隱法律及我們保護你的個人資料的方法
2. 你的個人資料及我們使用你的個人資料的目的
3. 國際傳輸
4. 進接更正或更新你的個人資料
5. 你的法定權利
6. 聯絡我們及其他資訊

1. 資料私隱法律及我們保護你的個人資料的方法

私隱法律保護你的私隱，並確保我們持有與你有關之個人資料獲公正及合法地處理。

個人資料指能夠識別你身份的資料，例如你的姓名、地址及合約詳情。它不包括身份已被刪除的資料(匿名資料)。當我們收集、使用、披露、傳輸及儲存你的個人資料時我們有義務遵守六項資料私隱法律原則，以確保資料：

- 獲合法、公正及透明地處理；
- 為指明、明確及合法目的而收集，及不以不符合最初目的之方式進一步處理；
- 為足夠、切合需要及不過多；
- 準確及保持更新；
- 以允許識別個人身份但不超過必要程度的形式儲存；
- 確保個人資料以恰當安全的方式處理。

2. 你的個人資料及我們使用你的個人資料的目的

我們可能會收集，使用，存儲和傳輸有關你如下的各種個人資料：身份資訊、聯絡資訊、財務資訊、交易資訊、技術資訊、設定檔資訊、使用方式資訊、營銷和通訊資訊。請見我們於私隱聲明(完整版)的 B 節(我們收集的與你有關的資訊)解釋了這些類別的資訊「[點擊此處](#)」。

至於我們使用不同的方法收集有關你的資訊，請見我們於私隱聲明(完整版)的 C 節(如何收集你的個人資料)中說明「[點擊此處](#)」。

我們只會在法律允許的情況下使用你的個人資料。你所提供給我們的個人資料或我們從你或第三方收集的個人資料將被妥善保管，並用於收集資訊時所述的目的。例如，我們將在下列情況下使用你的個人資料：

- 如我們需要履行我們即將或已經與你訂立的合約。
- 如我們需要進行財務交易。
- 為允許對資訊進行統計分析，以便我們計劃提供服務：—
 - 我們將保留你的交易記錄，並使用你先前購買的產品的詳細訊息，以向你提供我們認為你感興趣的其他產品的建議。
 - 我們將保留和評估你最近瀏覽我們網站以及你如何瀏覽不同網頁(以及你如何使用我們的服務)的資訊，作為分析用途，以了解你如何使用我們的網站和服務，以便我們可使網站(及服務)更加直觀友好。
 - 我們將保留你透過服務點擊、觀看或訂閱節目或內容的記錄，而我們將根據該等資訊確定你的興趣，使用該資訊向你展示與你的興趣相關的廣告。

如為了我們的合法權益(或第三方的合法權益)需要，而你的權益及基本權利並不凌駕於該等權益之上。請參閱載於我們在私隱聲明(完整版)D 節第 1.4 段(我們如何使用你的個人資料)以下的列表，並[點擊此處](#)了解合法利益的含義及我們為合法利益處理你的資料的更多訊息。

- 如我們需要遵守法律或監管義務「[點擊此處](#)」。
- 「[點擊此處](#)」即私隱聲明(完整版)D 節第 1.4 段(我們如何使用你的個人資料)以了解更多有關我們於處理你的資料時可能使用你的個人資料的“目的”。

同意

一般而言，除向你發送第三方直銷通訊外，我們並不倚賴同意作為處理你個人資料的法律依據。進一步詳情請點擊[此處](#)以參見私隱聲明(完整版) D 節第 2 段(我們如何使用你的個人資料)。

倘若我們依法或根據我們與你簽訂的合約或訂閱條款需要收集個人資料，而在要求時你拒絕提供該資料，我們或許無法履行我們已經或試圖與你訂立的合約(例如向你提供商品或服務)。在該情況下，我們或會取消你向我們購買的產品或服務，但是如果出現此情況，屆時我們會通知你。

至於我們計劃使用你的個人資料之目的，我們如此行事所倚賴的法律依據，以及我們的合法依據／合法權益(如適用)之描述，於私隱聲明(完整版) D 節(我們如何使用你的個人資料)第 1.4 段以下之列表載列，請[點擊此處](#)。

第三方鏈接

我們的網站和服務可能包含指向第三方網站，插件和應用程序的鏈接。單擊這些鏈接或啟用這些連接可能允許第三方收集或共享有關你的個人資料。我們並不控制這些第三方網站，也不對其隱私聲明負責。當你離開我們的網站或服務時，我們建議閱讀你所瀏覽的每個網站的隱私政策。

3. 國際傳輸

我們可能會在歐盟/歐洲經濟區之外轉移，存儲和處理你的個人資料。更多詳細資訊，請參閱我們的私隱聲明(完整版)的 F 節[點擊此處](#)。

4. 連接更正或更新你的個人資料

你可以依以下途徑連接更正刪除修改或更新你的用戶登記、個人資料和營銷偏好：

- 通過 Big Big Channel 流動應用程序登錄你的用戶賬戶，或瀏覽我們的網站 www.bigbigchannel.com.hk。如果你訂閱了多項服務，則可能需要單獨更新；
- 通過設於採用 TVB 會員 ID 單一登入功能為用戶身份憑證接進用戶賬戶及其連線服務的 TVB 集團(TVB Group)公司(「具單一登入功能 TVB 集團公司」)流動應用程式的 TVB 會員 ID 登入程序。如果你訂閱了多項具單一登入功能 TVB 集團公司的服務，則可能需要於(每個)特定服務或有關應用程式個別更新與某特定服務相關之你的個人資料。
- 通過向我們/Big Big Channel 的資料私隱團隊 data.protection@bigbigchannel.com.hk 發送電子郵件

5. 你的法定權利

在某些情況下，你根據資訊隱私法對你的個人資料享有權利，包括有權收到我們持有的你的個人資料副本以及隨時根據一般資訊保護條例(EU)2016/679(資料隱私法)的保護問題，向

歐盟區內的相關資料保護事宜監管當局(relevant supervisory authority)提出投訴的權利。然而，希望你在聯絡相關資料保護事宜監管當局前，請先[聯絡我們](#)透過發送電子郵件我們的「資料私隱團隊」data.protection@bigbigchannel.com.hk，讓我們有機會能解決你的疑慮。

你有權：

- 了解我們持有與你有關的個人資訊；
- 要求更新、更正、清除或銷毀過時或不準確的資料；
- 要求我們不使用個人資料向你發送營銷資訊；
- 要求有關你的決定不完全由自動化過程完成；
- 要求我們以能允許你向其他資料控制者傳輸資料的方式提供你所提供予我們的個人資料副本；
- 在你認為處理資料將給你造成傷害或困擾時，要求我們停止處理(或暫停處理)你的資料

更多詳細資訊，請參閱我們的隱私聲明(完整版)的第 I 節(你的法定權利)「[點擊此處](#)」。

6. 聯絡我們及其他資訊

如果你有意就我們持有的與你有關之個人資訊行使你的法定權利，請藉向 data.protection@bigbigchannel.com.hk 發送電郵或致函「**大台網有限公司 (Big Big Channel Ltd) 資料私隱團隊**」聯絡我們，地址為香港九龍將軍澳將軍澳環保大道 201 號邵氏影城製作大樓四樓及五樓。

為了保護你的利益，我們可能需要在執行你的要求之前查對你的身份。

如果你有理由相信你於本公司所登記的任何用戶賬戶的安全性可能已遭到入侵，請立即與我們聯繫。

尋找有關我們如何處理你的個人資料的更多資訊，包括資訊安全性，資訊保留和合法處理基礎，請查看並閱我們的隱私聲明(完整版)的G節(資料保安「[點擊此處](#)」)和H節(資料保留「[點擊此處](#)」)。

A. 重要資訊及關於我們 [最上]

1 本私隱聲明的目的

- 1.1 本私隱聲明旨在提供資訊，讓你了解我們如何透過你使用網站及/或服務收集及處理與你有關的個人資訊，包括你在使用或購買我們產品或服務時、進接我們的服務經成登記為用戶、進接我們的服務、瀏覽我們網站、下載/激活/啟用我們的應用程式或參加我們的任何競賽時，你可能提供予我們的任何資料。
- 1.2 請你務必細閱本私隱聲明，連同我們在收集或處理與你有關的資訊時及我們於特定場合可能提供的任何其他私隱聲明或公正處理聲明，以便你完全知悉我們如何及為何使用有關資訊。本私隱聲明對其他聲明進行補充，並不擬取代該等聲明。

2 個人資料控制者

- 2.1 Big Big Channel Limited 為負責網站、服務以及我們收集、使用及持有與你有關之個人資料

的控制者(統稱「我們」或「我們的」)。我們將與我們母公司電視廣播有限公司(「TVB」)、及 TVB 旗下的關聯公司及聯營公司(「TVB 集團公司」/TVB Group Company(ies))交流你的個人資料，以用於本聲上所列資料處理目的(任何或所有)。TVB 集團內的法律個體的詳情載於 TVB 年報 (http://img.tvb.com/corporate/_upload_/article/tc/c3de1ab0362bdf703960713662d28b9.pdf)。

- 2.2 我們的母公司/電視廣播有限公司(Television Broadcasts Limited²)負責管理及處理就於 TVB 會員 ID 服務註冊程序所收集及儲於其單一登入適用 TVB 集團公司賬戶功能內之個人資料(詳請參閱下文及本聲明的 **D 節 第 5.2 段**，查看具有單一登錄功能的 TVB 聯系公司列表³)(包括其他 TVB 會員 ID 服務請[點擊此處](#))，並為這些個人資料的管確理者(Controller)及處理者(processor)。我們亦為負責管理此網站及我們的服務與及我們所收集、使用及持有與你有關之個人資料的控制者(Controller)。我們將與我們集團(「TVB 集團/TVB Group」)內的關聯公司及聯營公司交流你的個人資料，以用於本聲上所列資料處理目的(任何或所有)。

3 聯絡詳情

我們的聯絡詳情為：

大台網有限公司 (Big Big Channel Limited)資料私隱團隊

電郵地址：data.protection@bigbigchannel.com.hk

郵寄地址：香港九龍將軍澳

將軍澳環保大道

201 號邵氏影城製作大樓

四樓及五樓

4 本私隱聲明的更改及你通知我們 (個人資料)更改的責任

- 4.1 我們會定期檢視本私隱聲明，此版本最後更新於 2018 年 11 月 20 日。如適用，存檔版本可於 <https://promo.bigbigchannel.com.hk/tc/eupn> 或通過聯繫我們獲取。

- 4.2 我們對於持有最新及準確有關你的個人資料至為重要。倘若於你與我們維持客戶關係期間，你的個人資料有所更改，請致函告知我們。你可以通過大台網(Big Big Channel)流動應用程式登錄你的用戶賬戶進接更正刪除修改或更新你的用戶登記，你亦可以通過設有 TVB 會員 ID(TVB member ID)賬戶的流動應用程式登入你的 TVB 會員(member ID)用戶/賬戶，進接更正刪除修改或更新你的用戶登記、個人資料和營銷偏好，或瀏覽我們的網站 www.bigbigchannel.com.hk。

如果你於 BBCL 或/及於 TVB 集團其他公司已訂閱多項服務，你可能需要更新相關每項服務的個人資料。你亦可發送電子郵件致函通知我們的「大台網 Big Big Channel 資料私隱小組」至 data.protection@bigbigchannel.com.hk 更新你於大台網的用戶已登記的有關個人資料。

² 在本私隱聲明中，當我們提到「我們」或「我們的」時，是指你個人資料的控制者及負責處理你的個人資料為大台網有限公司 (Television Broadcasts Limited)。

³ 此列表將被不時更新，以反映參與使用單一賬戶登入功能提供服務的 TVB 集團公司。

B. 我們收集與你有關的資訊 [\[最上\]](#)

個人資訊或個人資料指可以據此識別個人身份的任何個人資料。它不包括身份已被刪除的資料(匿名資料)。

1 我們收集哪些資料

1.1 我們或會收集、使用、披露、傳輸和儲存與你有關的各種個人資料(個人資料)。我們將該等資訊分為以下類別：

- **身份資訊**，例如你的名字、姓氏、別名/暱稱/假名(相關連接互動功能服務用)、電郵地址、出生年份(自選)、出生月份(自選)、聯絡電話號碼、性別及用戶密碼。
- **聯絡資訊**，例如你的送遞地址(via Big Big Shop)、電郵地址及聯絡電話號碼。
- **財務資訊**，例如有關付款記錄的財務資訊(若適用時)。
- **交易資訊**，例如付款的詳情，及你已從我們或我們的業務夥伴購買產品及服務之其他詳情。
- **技術資訊**，例如你的網際網路通訊協定(IP)地址、登入資料、瀏覽器類型和版本、時區設置和位置、瀏覽器外掛程式類型和版本、操作系統和平台，以及你用來登入網站和服務的裝置內的其他技術。
- **設定檔資訊**，例如你的名字、姓氏、別名/暱稱/假名(相關連接互動功能服務用)、性別、出生年份(自選)、出生月份(自選)(作為生日月份的特別問候)、電郵地址、聯絡電話號碼、營銷以及通訊喜好設定。
- **使用方式資訊**，例如：
 - 下載記錄
 - 視頻播放記錄
 - 書籤記錄
 - 最喜歡的產品
 - 視頻上的用戶評論或類似內容
 - 用戶的禮物捐贈
- **營銷和通訊資訊**，例如營銷以及通訊喜好的設定。

請參見下文 D 節(我們如何使用你的個人資料) 第 1.4 段的列表「[點擊此處](#)」，了解我們計劃使用你的個人資料之目的及我們如此行事所倚賴的合法依據／合法權益。

1.2 我們亦會整理、收集、使用及共享**統計資訊**，例如分析或人口統計數據作任何用途。統計資訊可能源自與你有關的個人資料，但在法律上不被視為個人資料，因為該資訊不會直接或間接揭露你的身份。舉例，我們或會使用你的使用方式資訊以計算登入某一特定服務或網站功能的用戶百分比。但是，倘若我們將統計資料與你的個人資料合併或聯繫，使之能夠直接或間接識別你的身份，我們會將合併資料視為個人資料，並將根據本私隱聲明予以使用。

- 1.3 我們不會收集與你有關的任何**特殊類別的個人資料**(包括你的種族或民族、宗教或哲學信仰、性生活、性取向、政治觀點、工會會員身份，及與你的健康狀況、基因和生物識別資料有關的資訊詳情)。我們亦不會收集任何有關刑事定罪和罪行的資訊。
- 1.4 倘若我們依法或根據我們與你簽訂的合約條款需要收集個人資料，而在要求時你拒絕提供該資料，我們或許無法履行我們已經或試圖與你訂立的合約(例如向你提供商品或服務)。在該情況下，我們或會取消你向我們購買的產品或服務，但是如果出現此情況，屆時我們會通知你。

2. **第三方資料**

你可能偶爾需要向我們提供有關其他個人的個人資訊。在各種該等情況下，你必須先獲得有關個人的授權，才能使用、披露及將其個人資訊轉移給我們以用於相關目的。我們或會要求你提供證明有關授權所需的任何證明文件。你亦應告知有關個人我們或會聯絡有關個人以獲取更多資訊。

C. **我們如何收集你的個人資料** [\[最上\]](#)

我們使用不同方法向你收集或收集與你有關的資料，包括透過：

- **直接互動** (你提供予我們的資訊)。你可以透過在我們網站上填寫表格、下載／啟用我們的流動應用程式，藉郵寄、電話、電郵和其他電子方式或其他方式與我們通信，向我們提供你的身份、聯絡及財務資訊。這包括你在以下情況下提供的個人資料：
 - 申請我們的產品或服務；
 - 採購我們的服務；
 - 於在我們的網站或流動應用應用程式建立一個賬戶；
 - 提供所購產品的送貨地址；
 - 要求向你發送營銷資訊；
 - 參加競賽、營銷、調查或迷你遊戲；
 - 與我們進行互動交流；
 - 加入我們服務的互動功能；
 - 聯絡我們的客戶服務；或
 - 向我們提供意見。
- **自動化技術或互動** 當你瀏覽本網站或我們的流動應用程式或與網站或參與網站或流

動應用程式互動活動、使用我們的任何產品或服務(例如當你登入本網站、激活/啟用/使用我們的流動應用程式，或你創建或或者你以 TVB 會員 ID 登入你的 Big Big Channel 用戶賬戶、或登入你設於具單一登入功能 TVB 集團公司在線服務用戶賬戶時)，我們或會通過自動化技術收集有關你的裝置、瀏覽行為和模式的技術資訊從而收集你這些個人資料。我們亦透過使用 cookies、伺服器記錄和其他類似技術收集此類個人資料。而於你瀏覽有採用我們 cookies 服務器或其他類似技術的其他網站時，我們亦因此而可收到與你有關的技術資訊。Cookies 及其他類似技術讓我們能夠分析網路流量及評估你的瀏覽方式作分析用途，以了解你和其他用戶的使用方式，以便我們可使其更加直觀友好。進一步詳情，請參見我們的 **cookie 政策** (https://promo.bigbigchannel.com.hk/tc/cookies_policy)。

- **第三方或公開可用來源** 在法律允許的範圍內我們會從下文載列的多個第三方及公開的服務得到與你有關的個人資料：

-來自以下各方的技術資訊：

(a) 分析服務及搜尋資訊供應商

- (i) Google Inc. 設於歐盟境外；
- (ii) NicePeopleAtWork 設於歐盟境內；
- (iii) AC Nielsen 設於歐盟境外；
- (iv) Facebook 設於歐盟境外；
- (v) Emarsys 設於歐盟境外；
- (vi) Google Ad Remarketing 設於歐盟境外。

(b) 廣告網絡供應商

- (i) DoubleClick 設於歐盟境外；
- (ii) GoogleAnalytics 設於歐盟境外。

-來自位於歐盟境外外的技術、支付和派遞服務供應商的聯絡、財務及交易資訊供應商：

- (a) Apple Inc. 設於歐盟境外；
- (b) Google Inc. 設於歐盟境外；
- (c) AsiaPay Limited 設於歐盟境外；
- (d) mPay Limited 設於歐盟境外；
- (e) Alipay 設於歐盟境外；
- (f) UnionPay 設於歐盟境外；
- (g) WeChatPay 設於歐盟境外。

-雲端系統：

- (a) Google Inc. 設於歐盟境外。

- **鏈接到第三方站點或應用程式** 有可能與我們的服務鏈接起的第三方網站或應用程式也許帶有第三方的廣告營銷物料，應用程序，功能或其他特徵(“物料”)。當你訪問或點擊此類物料或註冊登記任何第三方特別優惠時，你應查看並閱讀相關第三方的隱私政策，當你離開我們的網站或服務時，我們建議你閱讀你所瀏覽的每個網站的隱私政策。**請注意我們不對任何第三方網站、流動程式或物料負責。**
- **撥打電話** 倘若為了保安理由，或為了保存交易記錄及/或進行員工培訓，我們監控或記

錄你與我們之間的任何通話內容，我們將會通知你。

D. 我們如何使用你的個人資料 [\[最上\]](#)

1. 我們將於下述情況下使用你的個人資料

1.1 我們只會在法律允許的情況下使用你的個人資料。

1.2 你提供給我們的個人資料或我們從你或第三方收集的個人資料將被妥善保管，並將用於收集資訊時所述的目的。例如，我們將在下列情況下使用你的個人資料：

- 當我們需要履行我們即將或已經與你訂立的合約。

我們使用已收集的資料為你提供服務，包括：履行你的訂閱，創建和管理你於我們處設立的賬戶，向你發送對於你與我們的關聯及交易的訊息，讓你與我們溝通，更新我們所持有關於你的資料(如適用，包括你於其他TVB集團公司相關單一登入認證功能流動程式所載的身份資訊)。

- 當我們需要進行財務交易。

- 為允許對資訊進行統計分析，以便我們計劃提供服務：

-我們將保留你的交易記錄，並使用你先前購買的產品或套裝組合的詳細訊息，以向你提供我們認為你感興趣的其他產品或套裝組合的建議。

-我們將保留和評估你最近瀏覽我們網站以及你如何瀏覽不同網頁(以及你如何使用我們的服務)的資訊，作為分析用途，以了解你如何使用我們的網站和服務，以便我們可使網站(及服務)更加直觀友好。

-我們將保留你透過服務點擊、收看或訂閱的內容的記錄，並根據該等資訊確定你的興趣，以使用該資訊向你展示與你的興趣相關的廣告。

- 當為了我們的合法權益(或第三方的合法權益)需要，而你的權益及基本權利不會凌駕於該等權益之上：

-我們可能會在我們認為有需要或適當的情況下使用你的個人資料，以保護，執行或捍衛Big Big Channel，TVB Group/TVB集團公司、或他們的員工、代理商和承包商的合法權利/合約義務、私隱、安全或財產；在適用法律允許的範圍內，保護我們服務用戶的安全，私隱和安全保障。

-在適用法律允許的範圍內，防止欺詐或其他非法活動或風險管理。

- 當我們需要遵守法律或監管義務。

同意

1.3 除向你以電郵或短訊發送第三方直銷通訊前我們將先取得你的同意，一般而言，我們並不

倚賴以同意作為處理你個人資料的法律依據。進一步詳情請參見下文第 2 段 [[點擊此處](#)]。你有權通過[聯絡我們](#)隨時撤銷營銷許可。

我們計劃使用你的個人資料之目的

1.4 我們如此行事所倚賴的法律依據，以及我們的合法依據/合法權益(如適用)之描述載列於下表。

請注意，我們於處理你的個人資料時可依賴多於一個的法律依據其中是取決於我們使用你的資料的具體目的。倘若於下表所列的處理你個人資料法律依據為多於一個，而你需要了解有關的具體法律依據細節，請與我們聯繫。

	目的/活動	資料 ⁴ 類別	合法依據/合法權益
(a)	<p>註冊你成為一個享有“單一身份認證及賬戶登入功能”(TVB 會員 ID 服務)的新客戶/用戶，處理及管理賬戶註冊及備於你用戶賬戶的個人資料：</p> <ul style="list-style-type: none">• 使你能夠進接我們的服務；• 方便你瀏覽 TVB 集團旗下接受或採用 TVB 會員 ID 憑證登入用戶賬戶的相關公司所提供的在線服務；• 於你連接或設置與我們的用戶賬戶與你的社交媒體賬戶之間建立聯繫下，方便你在我們服務和你的社交媒體賬戶之間共享訊息。	<ul style="list-style-type: none">• 身份• 聯絡	<ul style="list-style-type: none">• 履行與你簽訂的合約或採取步驟與你簽訂合約• 遵守服務承諾所需；• 更新我們備有的記錄，增強或改善你使用我們的產品的體驗，進接我們的服務，或(如適用)以及 TVB 集團旗下其他接受單一登入認證功能的相關公司所提供的其他服務之合法權益所需。

⁴ 各「資料類別」中的不同個人資料類型請參見上文 B 節第 1 段(我們收集的關於你的資料)「[點擊此處](#)」。

(b)	<p>處理及交付你的訂單，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 管理付款、費用及收費。 	<ul style="list-style-type: none"> • 身份 • 聯絡 • 交易 • 營銷和通訊 	<ul style="list-style-type: none"> • 履行與你簽訂的合約； • 為遵守法律義務所需； • 為追討應付我們之債務的合法權益所需。
(c)	<p>管理我們與你的關係，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 告知你我們的條款或私隱政策的變更； • 告知你我們的產品/服務的變更； • 請你留下評語或進行調查。 	<ul style="list-style-type: none"> • 身份 • 聯絡 • 設定檔 • 營銷和通訊 	<ul style="list-style-type: none"> • 履行與你簽訂的合約； • 為遵守法律義務所需； • 為我們保持及更新我們的記錄更新，研究客戶如何使用我們的產品/服務，為我們的客戶的利益提升或改進我們的服務或通訊，及識別和防止欺詐之合法權益所需。
(d)	<p>讓你參加競賽、抽獎或完成調查、其他與我們的互動通訊</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 身份 • 聯絡 • 設定檔 • 使用方式 • 營銷和通訊 	<ul style="list-style-type: none"> • 履行與你簽訂的合約； • 為我們研究客戶如何使用我們的產品或服務，開發及發展我們的業務，及確定促銷活動及廣告的有效性之合法權益所需。
(e)	<p>管理及保護我們的業務、網站及服務，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 疑難排解； - 資料分析； - 測試； - 系統維護， - 支援； - 報告； - 資料託管。 	<ul style="list-style-type: none"> • 身份 • 聯絡 • 技術 	<ul style="list-style-type: none"> • 為遵守法律義務所必需； • 為我們經營我們的業務，提供管理和資訊科技服務，確保網絡和資訊安全，防止欺詐，以及在企業重組或集團重組活動方面之合法權益所需。
(f)	<p>向你提供相關的內容、營銷材料和廣告，並衡量或分析我們為你提供之廣告的有效性。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 身份 • 聯絡 • 設定檔 	<ul style="list-style-type: none"> • 為我們研究客戶如何使用我們的產品或服務，開發及發展我們的業務，及向現有客戶推銷我們的產品或服務以增加銷量之合法權益所需；

		<ul style="list-style-type: none"> • 使用方式 • 營銷和通訊 • 技術 	<ul style="list-style-type: none"> • 為我們研究你的購買紀錄及所購買產品的使用以向你推薦我們認為你亦會感興趣的其他產品之合法權益所需。
(g)	<p>以使用資料分析：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 改善網站、服務、營銷、廣告、客戶關係及體驗； • 對我們提供的服務進行研究； • 使我們能夠更好地了解用戶統計的數據； • 對我們提供的任何服務的用戶行為和興趣進行統計分析。 	<ul style="list-style-type: none"> • 技術 • 設定檔 • 使用方式 	<ul style="list-style-type: none"> • 為我們界定我們的產品/服務的客戶類型，保持網站更新及相關，為我們客戶的利益而加強、個性化或以其他方式改善我們的產品/服務，及制定我們的營銷策略之合法權益所需； • 為我們為分析目的評估你訪問我們網站的資訊及你如何瀏覽，以了解你及其他用戶如何使用網站，以便我們可使其更加直觀友好之合法權益所需； • 為研究客戶如何使用我們的產品或服務方面，使我們能夠發展和增強我們的業務，加強修改或個性化或以其他方式改善我們的服務或通信，為我們的客戶受益，並確定促銷活動和廣告的有效性之合法利益所需。
(h)	<p>向你作出關於你可能感興趣的商品及服務的建議及意見。例如，為確保我們的營銷是與你相關的，我們可能會處理你的個人資料，以便向你發送與你興趣相關的營銷訊息。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 身份 • 聯絡 • 設定檔 • 使用方式 • 技術 • 營銷和通訊 	<ul style="list-style-type: none"> • 為我們開發我們的業務及向現有客戶推銷我們的產品/服務以增加銷量之合法權益所需； • 為我們使用你已點擊或收看或訂閱的內容記錄以向你展示與你的興趣相關的廣告(經我們根據你曾觀看或訂閱的內容或以你點擊了報價優惠而確定你的興趣)之合法權益所需

2. 營銷及推廣

- 2.1 我們致力於為你提供關於若干個人資料使用的選擇，尤其是在營銷與廣告方面。
- 2.2 我們或會使用你的身份、聯絡、技術、使用方式及設定檔資訊，就我們認為你可能想要或需要的或者你可能對什麼感興趣而達致一個觀點。我們從而決定哪些產品、服務和銷售可能與你相關(「**營銷**」)。
- 2.3 我們有興趣確保我們的營銷與你相關，使我們可以提升修改或以其他方式提高我們的服務/

通信及藉此而受惠於我們的客戶/用戶，並且確定我們的個人化的廣告系列及推廣的有效性，我們就以此方式處理你的個人資料從而向你發送依你興趣的營銷訊息。如果你對個人化或以個人喜好的營銷有任何疑慮，你有權對基於我們之合法利益的資料處理方式作出反對。有關你的權利的更多訊息，請參閱下面的第 I 節(你的法律權利)「[點擊此處](#)」。

我們提供的營銷

- 2.4 倘若你向我們索取資訊，或曾向我們購買類近商品及服務，你亦並沒有選擇不接受營銷訊息，你將收到我們的營銷通訊。至於其他營銷通訊，在使用你的個人資料向你發送其他營銷訊息之前，我們將先徵得你的同意。如果你向我們提供你的手機號碼，我們可能會要求你同意接收來自我們的短信提醒，微信或短信其中包含商品、服務、活動或營銷的訊息。你有權反對你的個人資料用於個人化營銷。你亦可隨時更新你的營銷通訊喜好設定，通過你已訂閱的有關流動程式登入你的用戶帳戶；或通過我們發送給你的任何營銷訊息中提供的選擇退出鏈接，以調整或選定你已建立的營銷通訊喜好設定；或者你亦可隨時透過[聯絡我們](#)向我們的資料私隱團隊 data.protection@bigbigchannel.com.hk 發送電子郵件要求更新你的營銷通訊喜好設定。

在線的個人化營銷

- 2.5 在適用法律要求的範圍內，我們將先獲得你的同意才以你的個人資料作基於用戶興趣的在線個人化廣告用途。如果你對個人化或以個人喜好的營銷有任何疑慮，你有權對基於我們之合法利益的資料處理方式作出反對。你可以通過調整互聯網瀏覽器的設定隨時調整和更新基於個人興趣的在線廣告偏好的設置。要了解如何選擇退出針對在線用戶興趣的廣告設定，請參閱下面的第 3 部分(Cookies)，並按照我們的 COOKIES 政策中的說明進行操作。請參閱下面的[第 I 節](#)(你的法律權利)。

第三方營銷及同意

- 2.6 在我們為個人化營銷目的而與任何第三方分享你的個人資料前，我們將會先獲取你的明確選擇接收同意。

選擇不接收

- 2.7 你可隨時透過載於向你所發送的任何個人化營銷訊息上的連結勾選不接收或調整你的營銷通訊喜好設定，或隨時透過聯絡我們的資料私隱團隊 data.protection@bigbigchannel.com.hk 更新你的營銷通訊喜好設定，或要求我們或第三方停止向你發送營銷訊息。
- 2.8 若你選擇不接收此等營銷訊息，這將不影響你因購買產品/服務、保養登記(如適用)、產品或服務體驗或其他交易而向我們提供的個人資料。

第三方在線營銷

- 2.9 就於第三方的在線營銷你可以通過調整互聯網瀏覽器的設定隨時調整和更新基於個人興趣的在線廣告偏好的設置。要了解如何選擇退出在線針對用戶興趣的廣告設定，請參閱下面的第 3 部分(Cookies)，並按照我們的 COOKIES 政策中的指引進行操作(https://promo.bigbigchannel.com.hk/tc/cookies_policy)。

倘若你通常居於歐盟區以外，而你於身置於歐盟區期間使用我們的服務

- 2.10 若你於遠離常居國期間進接或尋求進接我們的服務(即相關通常居住在歐盟區以外的客戶/用戶)，及於資料隱私法律要求的範圍內，我們將先徵得你明確的“**選擇加入同意**”；或你明確的“**額外選擇加入同意**”(如適用)，其後依據此等同意處理你的個人資料向你在逗留於歐盟區域期間內發放依你興趣的營銷訊息用(請參閱下面的註釋)。你可通過登入你大台網 BBCL 用戶賬戶/ TVB 會員 ID 賬戶，隨時更新適用於歐盟區的“**選擇加入同意/額外選擇加入同意**”的營銷通訊喜好設定，或通過我們向你發期間發送給你的任何營銷訊息中提供的選擇退出鏈接，又或向我們的資料私隱團隊 data.protection@bigbigchannel.com.hk 發送電子郵件要求我們 更新你的營銷通訊喜好設定。

注意： 你如上述所提供的任何此類“**選擇加入同意**”或“**額外選擇加入同意**”的營銷通訊喜好設定，將適用於你在歐盟區逗留期間可能從我們或通過我們服務接收到依你此同意而發放的個人化營銷訊息。而你已於較早前於歐盟區以外所提供的任何“**直接營銷通訊同意/廣告喜好**”的設定將不受影響並持續保持其效力，我們並將會繼續依據這些較早前設定的營銷通訊喜好。你亦可隨時更新這些適用於歐盟區以外之營銷通訊喜好設定，請參閱上文即 D 節(我們如何使用你的個人資料) 第 2.7 段的列表「[點擊此處](#)」。

3. **Cookies**

- 3.1 我們的服務採用cookies和其他類似的追蹤技術(“**Cookie**”)以確保其運作有效，並根據你的喜好為你提供服務。**Cookie**是由網站發送的一連串資訊並儲存在電腦記憶體中。我們使用**Cookie**技術幫助記錄瀏覽我們網站及服務的用戶，以協助我們提供服務或改善我們的網站及服務，從而使我們的網站和服務及於其中顯示的廣告更符合你的興趣。我們還在第三方網站、流動網站和應用程式上使用**Cookie**和相關技術，根據這些**Cookie**收集的數據向你展示個人化營銷訊息。
- 3.2 你可將你的瀏覽器設置拒絕所有或部分瀏覽器**Cookies**，或當網站設置或存取**cookies**時向你作出提醒警報。請注意，如你關閉或拒絕**Cookie**，我們網站或服務的某些部份可能變得無法使用或無法正常運作。有關我們所使用的**Cookie**或調整瀏覽器設置的更多資訊，請參閱我們的**COOKIES**政策 (https://promo.bigbigchannel.com.hk/tc/cookies_policy) 及依其中所載列的指引。

4. **使用我們的網站及服務**

- 4.1 我們定期審閱本私隱聲明並且不時更新使用我們的網站、流動程式(如適用)或服務的條款及條件(包括本私隱聲明的任何更新)。當本私隱聲明更新時，我們將通知你。請注意，我們的網站、流動應用程式和服務中任何獲取個人資料的表格均屬安全。
- 4.2 我們不會故意收集與兒童有關的資料。

5. **TVB 集團公司平台單一登入、社交共享功能和互動功能**

單一登錄驗證功能和更新同步

- 5.1 我們 Big Big Channel Limited 將於下述情況，將會與其我們的母公司 Television Broadcasts Limited 以及其他你已設立你的用戶賬戶的[具單一登入功能 TVB 集團公司](#)，交流及共用儲於單一登入功能內相關你的個人身份和聯繫的資料：

- 當首次申請註冊成為 TVB 會員 ID 服務用戶以訂閱與此相關的 TVB 集團公司所提供的服務或連接你已訂閱其服務時；
- 當你下載/激活/啟用具單一登入功能 TVB 集團公司(包括 Big Big Channel Limited)的流動應用程式以瀏覽或使用其所提供/你已訂閱的服務時；
- 當你更正或更新你的 TVB 會員 ID 服務用戶中備存的個人身份和聯繫資訊時；或
- 當你更正或更新你於具單一登入功能 TVB 集團公司(包括 Big Big Channel Limited)和/或其流動應用程式所備有之有關賬戶個人身份和聯繫資訊。

此類交流你的個人身份和聯繫資訊將在必需的範圍內進行，以使你能夠連接與相關的具單一登入功能 TVB 集團公司（包括 Big Big Channel Limited 和電視廣播有限公司）所提供的相關在線服務。我們的母公司電視廣播有限公司將負責管理你的 TVB 會員 ID 服務用戶賬戶中共同使用的身份和聯繫信息的一方。在所有其他情況下，我們將於先獲得你明確的選擇同意其後才與其他 TVB 集團和/或任何第三方共享你的個人資料。

儲於 TVB 會員 ID 賬戶及單一登入功能的人資料的管理者(controller)及處理者 (processor)

- 5.2 如上文 A 節的第 2.2 段所述，我們的母公司/電視廣播有限公司(TVB)將為負責控制管理及處理儲於你的 TVB 會員 ID 服務用戶賬戶及單一登入功能內的身份和聯繫資訊的控制者(controller)及處理者(processor)。而與此同時我們/BBCL 及提供你訂閱的有關在線服務/(或提供有關的流動應用程式)的每一間相關具單一登入功能 TVB 集團公司亦將各為控制及管理儲於你的用戶賬戶內的個人資料(包括這些共用的 TVB 會員 ID 服務用戶身份和聯繫資訊)的控制者(controller(s))。你對身份和聯絡資訊相關項目不時所做的任何更新（或你要求您更新）將同步更新你所設立的每個 TVB 集團公司具單一登錄功能的用戶賬戶內的相關項目。

社交共享功能和交互功能

- 5.3 如果你連接或登入我們的服務，本服務(包括與相關 TVB 集團旗下公司之間共享訊息功能)受本隱私聲明的約束。
- 5.4 如果你通過第三方社交媒體賬戶連接或登入我們的服務，我們將會使用你的個人資訊來促進你在服務和社交媒體賬戶之間共享資訊。**而相關你的社交媒體賬戶的服務提供商對使用這些共享資訊，將受該提供商的隱私政策所約束。**如果你不希望採用這種方式共享資訊，請不要將你的社交媒體賬戶連接到我們的服務、或你的賬戶、或連接到任何 TVB 集團公司。
- 5.5 在服務上或通過服務所提供的某些互動或社交媒體類功能可為你提供與我們和其他人互動的機會，例如：聊天、標記或在興趣小組論壇上發表評論。**你應該注意，你提交的任何訊息，例如你的姓名用戶位置電子郵件地址個人資料圖片，喜好表示以及你所表達的觀點和評論，該服務的其他用戶都可以存取這些訊息，並且包含任何自動化/智能搜索器及應用程式、及任何人都可以公開存取這些訊息。對於你或其他用戶選擇提交並通過這些互動功能公開提供的任何訊息，我們概不負責。**如果你不希望以這種方式共享訊息，請不要使用本服務的互動功能。

6. 支付服務提供商收集的財務訊息

當你向我們購買產品時(如適用),你將被接連至由非附屬我們的第三方支付服務提供商(“**支付服務**”)運營的“**支付服務網頁**”,以方便你支付與我們所進行的任何購買。你向付款服務提供商所提供的任何訊息將受相關付款服務提供商的隱私政策的約束,而不是受本隱私聲明的約束。**對於通過或由任何支付服務收集的訊息的任何使用,我們無法控制,也不對其負責。**

7. 目的變更

- 7.1 我們僅會將你的個人資料用於我們收集它的目的,除非我們合理地認為我們需要因另一個原因而使用它,而該原因與最初的目的是一致的。
- 7.2 如我們需要將你的個人資料用於非相關目的,我們將通知你且我們將解釋允許我們如此行事的法律依據。
- 7.3 請注意,在法律要求或允許的情況下,我們可在你不知情或你不同意的情況下,以符合本私隱聲明所載的資料私隱處理方法處理你的個人資料。

E. 披露你的個人資料 [\[最上\]](#)

相關 TVB 會員賬戶服務

- 1.1 請參閱上文 D 部分(我們如何使用你的個人資料)的第 5.1 和 5.2 段,了解我們與 TVB 集團內其他適用公司交流及共用相關你的身份和聯繫個人資料更新的詳細信息以及與 TVB 相關的任何數據同步 會員 ID 憑證'單一登入功能'(包括若干個人資料同步更新功能)。此類用戶個人身份和聯繫個人資料交流及更新(不時更新的)功能將於在有需要的範圍內使你能夠進接我們所提供的在線服務或登入你於適用的 TVB 集團公司的賬戶。
- 1.2 我們可因如上文 [D 節\(我們如何使用你的個人資料\)](#)列表中所載的目的與以下各方分享你的個人資料:
 - (a) 內部第三方
 - 位於香港及歐盟地區作為資訊處理者的 TVB 集團內其他公司,其提供資訊科技(IT)、系統管理服務及/或企業支援服務。Big Big Channel Limited 是負責管理對我們收集、使用及持有的個人資料的一方。至於如以上文 [D 節第 5.2 段](#)所述,我們的母公司/電視廣播有限公司(TVB)是負責管理及使用儲於你的 TVB 會員 ID 服務用戶/單一登入的功能內的身份和聯繫資訊的控制者(controller)及處理者(processor),而每一間提供你所訂閱的有關在線服務/(或提供有關服務的流動應用程式)的相關具單一登入功能 TVB 集團公司(包括我們/BBCL)亦將各為負責管理這些儲於你的 TVB 會員 ID 服務用戶內及單一登入功能的身份和聯繫資訊上之控制者(controller(s))。
 - 在適用法律允許的範圍內,我們和 TVB 集團公司也可以作出於本隱私聲明中所述的目的,彼此之間交流你的個人資料;如果你有同意這種用途,並包括每個公司的營銷目的。

- 連接 TVB 集團公司服務的用戶，應參閱相關的 TVB 集團公司個別的使用你的個人資訊的隱私聲明。其他 TVB 集團公司在某些方面的隱私聲明可能與本隱私聲明有所不同。

(b) 外部第三方

- 位於香港、亞洲、美國、或歐盟地區作為處理者的服務供應商，其提供資訊科技 (IT)、系統管理服務、及/或企業支援服務。
- 擔任資訊處理者或聯合資料控制者的專業顧問:包括在香港，亞洲，美國或歐盟設有諮詢，銀行，法律，保險和會計服務的律師，銀行家，審計師和保險公司。
- HM Revenue & Customs，監管機構和其他在香港，亞洲，美國或歐盟區擔任資訊處理者或聯合人資訊控制者，要求在某些情況下報告其資訊處理活動。
- 其他第三方，例如市場研究人員，防欺詐機構，市場研究人員價格比較網站，包括與以下技術，支付和交付服務提供商各方共享聯繫：

- ❖ 技術訊息分析服務提供商
 - i. Google Inc. 設於歐盟以外；
 - ii. NicePeopleAtWork 設於歐盟內部；
 - iii. AC Nielsen 設於歐盟以外；
 - iv. Facebook 設於歐盟境外；
 - v. Emarsys 設於歐盟境外；
 - vi. Google Ad Remarketing 設於歐盟境外。

- ❖ 廣告網絡提供商
 - i. DoubleClick 設於歐盟之外；
 - ii. Google Analytics 設於歐盟以外。

- ❖ 財務和交易訊息服務提供商：
 - i. Apple Inc. 設於歐盟之外；
 - ii. Google Inc. 設於歐盟境外；
 - iii. AsiaPay Limited 設於歐盟以外；
 - iv. mPay Limited 設於歐盟境外；
 - v. Alipay 設於歐盟境外；
 - vi. UnionPay 設於歐盟境外；
 - vii. WeChatPay 設於歐盟境外。

- ❖ 雲端系統：
 - i. Google Inc. 設於歐盟境外。

- (c) 我們可選擇向其銷售、轉讓、外判或合併我們部份業務或資產的第三方。另外，我們可能尋求收購其他企業或與其合併。倘若我們的業務發生變化，則新擁有人可按本隱私聲明載列的相同方式使用你的個人資料。

- 1.3 我們要求所有第三方尊重你個人資料的安全性，並根據法律處理你的個人資料。我們不允許第三方服務供應商將你的個人資料用於其自身之目的，僅允許其為特定目的及按照我們的指示處理你的個人資料。

合作品牌服務

- 1.4 我們可能與外部非附屬我們的第三方合作提供**合作品牌服務**或功能，例如競賽，活動，活動或其他促銷活動(“**合作品牌服務**”)。我們可能持有此類合作品牌服務，或者此類服務可能託管在相關第三方的服務上。如果你已同意此類使用，我們可能會與相關第三方共享你提供的與合作品牌服務相關的訊息。第三方對你個人訊息的使用將受相關第三方隱私聲明的約束。

F. 國際傳輸 [最上]

- 1.1 **Big Big Channel Limited** (一間於香港註冊成立的公司) 為負責網站、服務以及我們收集和保留關於你的個人資料的資料控制者。我們在下列情況下會與 **TVB 集團** 及其他外部第三方分享你的個人資料：

- 當我們需要履行我們即將或已經與你訂立的合約。
- 當我們需要履行我們與其他人士訂立的合約以便於為你提供服務。

由於我們許多的外部第三方位於歐盟或歐洲經濟區(**EEA**)以外地區，所以其處理你的個人資料將會涉及將資料轉移至於歐盟或 **EEA** 以外地區。因此，該等活動將會涉及將你的資料轉移至於歐盟或 **EEA** 以外地區。

- 1.2 在其他情況下，倘我們將你的個人資料轉移至於歐盟或 **EEA** 以外地區，則我們會尋求確保實施以下至少一項保障措施，以保護你的個人資料：—

- 我們僅會將你的個人資料轉移至已被歐洲委員會視為為個人資料提供足夠保護水平的國家。
- 倘我們使用若干服務供應商，我們可使用歐洲委員會批准的指定合約，其為個人資料提供與歐洲相同的保護。
- 倘我們使用美國供應商，若它們是《私隱護盾》(**Privacy Shield**) (或其要求它們對在歐洲與美國之間分享的個人資料提供類似的保護)的成員，則我們可將資料轉移予它們。

G. 資料安全 [最上]

- 1.1 我們已採取適當的安全措施，以防止你的個人資料意外遺失、以未經授權的方式使用或存取，以及修改或披露。此外，我們限制有業務需要去知悉的僱員、代理、承包商及其他第三方存取你的個人資料。他們僅會按照我們的指示處理你的個人資料，並須遵守保密責任。
- 1.2 我們已制定程序處理任何可能發生的個人資料外洩事故，並會於法律要求的情況下就個人資料外洩事故通知你及任何相關監管機構。

- 1.3 我們有資料保護及資訊安全的內部政策，該等政策界定我們對你的私隱作出的承諾及責任。我們為處理個人資料的員工提供定期培訓，以防止任何濫用並協助確保你的個人資料被妥善保管。我們不會將你的資訊保存至超過所需的時間或法律規定須保存的時間。我們將以安全的方式處置書面記錄或刪除任何電子個人資料。

H. 資料保留 [最上]

I. 你的個人資料將被我們保留多久

- 1.1 我們僅會將你的個人資料保留至法律允許的一段必要時間，以履行我們收集該資料的目的，包括為了滿足任何法律、會計或申報要求。

我們決定資料保留期時所考慮的因素

- 1.2 為決定個人資料的適當保留期，我們會考慮：
- 個人資料的數量、性質及敏感性；
 - 未經授權使用或披露你的個人資料所造成的潛在危害風險；
 - 我們處理你個人資料的目的；
 - 我們是否能透過其他方法達致該等目的；及
 - 適用法律規定。
- 1.3 按照法律，我們必須在客戶終止關係後的一段必要時間內保留有關客戶的基本資訊(包括聯絡、身份、財務及交易資料)以遵守法律規定(例如為會計或稅務目的)。
- 1.4 在某些情況下，你可要求我們刪除你的資料：進一步資訊參見下文I節(你的法定權利)第1.2(c)段下的(請求刪除你的個人資料)。
- 1.5 在某些情況下，我們可基於研究或統計目的以匿名(anonymise)方式使用你的個人資料(因此其不再與你有關聯)，在這種情況下，我們可無限期使用該資訊而毋須向你作出進一步通知。

I. 你的法定權利 [最上]

- 1.1 在某些情況下，你在資料保護法之下享有與你個人資料有關的權利。請見以下段落以了解更多有關該等權利。在可能的情況下，我們將尋求遵循你的要求，但我們或會被要求持有或處理資訊以符合法律規定。所有請求將及時予以考慮並盡可能在一個月內受理。若你的請求特別複雜或你提出多個要求，我們偶爾或需花超過一個月時間處理。在此等情況下，我們將通知你並持續知會你最新的情況。
- 1.2 你有權要求：
- (a) **請求存取你的個人資料** (通稱為“存取個人資料請求”)。
這使你能夠收到我們持有關於你的個人資料的副本，並查閱我們是否合法地處理它。
- (b) **請求改正你的個人資料**。

我們旨在確保我們持有的有關你的個人資料是準確及最新的。在有些情況下，你或許發現我們持有關於你的資訊不再準確，而你有權予以糾正，請通過登入我們的網站/流動程式進入你的用戶賬戶更新你的個人資料或 [聯絡我們](#) 或 [向我們的資料私隱團隊發送電子郵件](#) data.protection@bigbigchannel.com.hk。於處理其中我們可能須要確實你提供給我們的新資料的準確性。

(c) **請求刪除你的個人資料。**

你有權在我們沒有充分理由繼續處理你的個人資料下請求刪除及獲得刪除確認：

- 就收集資料的目的而言，不再需要該資料；
- 你已成功行使反對處理個人資料的權利(見下文 i.e. 1.2(d))；
- 當不存在進一步處理的法律依據；或
- 於遵守當地法律存在刪除資料的法定義務。

但是，這將不會影響你要求刪除前已執行的任何處理的合法性。並且出於特定的法律原因我們可能無法遵守你的刪除請求，於適用時，我們將在收到你刪除請求時通知你。我們也可能因此而無法向你提供某些產品或服務，如在你要求刪除時發生此情況，我們將通知你。

(d) **反對處理你的個人資料。**

你有權要求我們停止使用你的個人資料，然而這可能造成延誤或阻止我們依據你的服務請求或你目前與我們訂立的合約向你交付產品或服務。你有權反對我們依賴合法利益(或第三方的)為基礎上處理個人資料，由於你的特定情況下及因你認為以此為基礎而進行處理個人資料會影響你的基本權利和自由，就此而促使你提出反對。你亦有權反對我們處理你的個人資料，以用於直接營銷目的。在某些情況下，我們可能會論證我們有令人信服及超越你的權利和自由的合法理由來處理你的訊息。

(e) **請求暫停或限制處理你的個人資料。**

若出現下列情況，你有權要求暫停或限制處理我們所持的你的若干方面個人資料：

- 若個人資料的準確性存在爭議，或
- 我們的處理雖屬非法，但你不希望刪除你的個人資料，或
- 若就處理而言不再需要個人資料，但你需要該等資料用作建立、行使或抗辯法律申索，或
- 若你已反對處理，有待驗證該反對之前

然而，這將不會影響在你要求之前已執行的任何處理的合法性，及我們可能無法根據你的服務請求或依據我們目前與你訂立的合約向你提供若干產品或服務。若在你請求限制或暫停處理你若干方面的個人資料時出現此情況，我們將通知你。

(f) **要求將你的個人資料傳輸給你或第三方。**

我們將以結構化，向你或你選擇的第三方提供常用的機器可讀格式的你的個人資料。請注意，此權利僅適用於你最初同意我們使用的自動式訊息或相關我們使用該訊息履行我們與你簽訂合同的情況。

(g) **撤回許可的權利。**

在我們依賴你所給予處理你的個人資料的同意情況下撤銷同意的權利。但是，這不會影響你於撤銷同意之前進行的任何資料處理的合法性。如果你撤銷同意，我們可能無法向你提供某些產品或服務。如適用我們將於到你撤回同意的請求作出會通知。

1.3 在可能的範圍內，我們將遵循你的要求，但是我們可能須保留或處理資料以遵守法律規定。

1.4 若你不滿我們使用你個人資料的方式，你亦有權向歐盟區內的相關資料保護事宜監管當局 (relevant supervisory authority) 投訴。然而，希望你在聯絡相關資料保護事宜監管當局前，請先 **聯絡我們** 透過發送電子郵件我們的資料私隱團隊 data.protection@bigbigchannel.com.hk，讓我們有機會能解決你的疑慮。

2. **我們的聯絡詳情**

若你希望行使上述任何權利，請透過向 **資料私隱團隊** 發送電郵 (電郵地址 data.protection@bigbigchannel.com.hk) 聯絡我們，並指出尋求哪種類型的資訊：

Big Big Channel 資料私隱團隊

電郵地址：data.protection@bigbigchannel.com.hk

郵寄地址：香港九龍將軍澳
將軍澳環保大道
201 號邵氏影城製作大樓
四樓及五樓

3. **一般情況下毋需費用**

你毋需為存取你的個人資料(或行使上述第1.2段所載任何其他權利)而支付費用。然而，若你的請求明顯毫無根據、重複或超乎適度，則我們或會收取合理費用。或者，在該等情況下，我們可拒絕遵循你的請求。

4. **我們可能需要你的協助**

我們可能要求你向我們提供具體資訊，以幫助我們確認你的身份，及確保你存取你個人資料的權利(或行使你的任何其他權利)。這是一項確保個人資料不會向無權接收的任何人士披露的安全措施。我們亦可聯絡你，要求你就你的要求提供進一步資訊，以加快我們的回覆時間。

5. **回覆時限**

我們會盡力在一個月內回覆所有合法請求。若你的請求尤其複雜或你作出多項請求，則我們偶爾可能需超過一個月才能回覆。在此等情況下，我們將通知你並持續知會你最新的情況。

J. 總則 [\[最上\]](#)

本私隱聲明以英文書寫，可能被翻譯成其他語言。若本私隱聲明的英文版與翻譯版本存在任何差異，則以英文版為準。

K. 詞彙表 [\[最上\]](#)

合法的基礎：

“**合法利益**”是指我們的業務在開展和管理業務方面的利益，使我們能夠改進我們的服務/產品，並改善你使用和訪問我們的服務/產品的體驗。在我們為合法利益處理你的個人資料之前，我們會確保考慮並平衡對你(正面和負面)以及你的權利的任何潛在影響。我們不會將你的個人資料用於我們的利益被你的影響所取代的活動(除非我們徵得你的同意或法律要求或允許)。你可以通過聯繫我們獲取有關我們如何評估我們的合法利益以及對你在特定活動方面可能產生的任何潛在影響的更多訊息。

“**履行合約**”意味著為你作為合約當事人其中一方所必需履行的合約在情況下，或者在簽訂此類合同之前根據你的要求而採取的你的個人資料處理措施。

“**遵守法律或規管義務**”意味著在必要時處理你的個人資料，以履行我們應遵守的法律或規管義務。

本私隱聲明最後更新於 2020 年 04 月 06 日
版本：2.0