

私隐声明 (完整版)

(于用户/客户置身欧盟区 (EU) 并进接我们服务时适用)

本私隐声明最后更新于 2020 年 04 月 06 日

引言

我们 / 大台网有限公司 (参见下文附注) 尊重你的私隐并承诺保护你的私隐。本私隐声明向你说明, 当你置身于欧盟区 (EU) 期间注册成为大台网(BBCL)会员账户籍以进接我们的商品及/或服务, 使用我们的网站 www.bigbigchannel.com.hk (「网站」)、流动应用程序, 通过我们的网上互动服务与我们联络、及/或进接/订阅/下载内容时, 我们如何收集、使用及持有与你有关的个人信息。当你置身于欧盟区 (EU) 期间我们或会透过书面、电话、在线、电邮或以其他电子方式收集有关你的信息, 例如当你使用我们的网站以订阅产品/服务或, 激活、下载、启用我们的流动应用程序(如适用), 或当你建立或登入你的大台网(BBCL)用户账户进接我们的互动服务(以上统称「服务」)时。

本私隐声明最后更新于上述日期, 旨在纳入于 2018 年 5 月 25 日生效的欧盟第 2016/679 号条例《通用数据保护条例》(Regulation (EU) 2016/679 - General Data Protection Regulation)下的新私隐法律(「资料私隐法律」)。我们正为这些适用于用户/客户置身欧盟区 (EU) 期间并进接我们服务时的相关数据私隐法律更新, 努力提升我们的制度。

本私隐声明以分层格式提供, 让你能点击进入下文档列的特定区域。你亦可以下载 PDF 版本的声明。

附注: 大台网是大台网有限公司 (一间在香港注册成立的公司) 提供的一项服务。大台网(BBCL) 会员账户采用经电视广播有限公司 (Television Broadcasts Limited) TVB 会员服务 (TVB member ID service) 所提供的一项“单 - 账户身份验证及账户登入功能” (下称「单 - 账户登入功能」) (电视广播有限公司是一间在香港注册成立的公司), 方便用户进接采用单 - 账户登入功能的 TVB 集团 (TVB Group) 旗下集团公司 (下称「具单一登录功能 TVB 集团公司」) 所提供的在线服务。

内容

私隐声明概览

- A. 重要信息及关于我们以及联络详情 [[点击此处](#)]
- B. 我们收集的与你有关的信息 [[点击此处](#)]
- C. 如何收集你的个人资料 [[点击此处](#)]
- D. 我们如何使用你的个人资料 [[点击此处](#)]
- E. 披露你的个人资料 [[点击此处](#)]
- F. 国际传输 [[点击此处](#)]
- G. 资料保安 [[点击此处](#)]
- H. 数据保留 [[点击此处](#)]

- I. 你的法定权利「[点击此处](#)」
- J. 总则「[点击此处](#)」
- K. 词汇表「[点击此处](#)」

私隐声明

概览

(于用户/客户置身欧盟区(EU)并进接我们服务时适用)
本私隐声明最后更新于 2018 年 11 月 20 日

负责我们所持之你的个人信息控制者

我们 / 大台网有限公司 (参见下文附注) 尊重你的私隐并承诺保护你的私隐。

本节概述有关我们如何收集、使用、披露、传输及储存你的个人资料之私隐声明, 旨在纳入于 2018 年 5 月 25 日生效的欧盟第 2016/679 号条例《通用数据保护条例》(Regulation (EU) 2016/679 - General Data Protection Regulation) 下的新私隐法律(资料私隐法律)。我们正为这些适用于用户/客户置身欧盟区(EU)期间并进接我们服务时的相关数据私隐法律更新, 努力提升我们的制度。

大台网有限公司为负责对我们的网站、服务、以及对我们的网站、服务、以及对我们收集、使用及持有与有关你之个人资料身份及联络个人资料之控制者。而在登记成为 TVB 会员 ID 账户服务注册过程所收集及储于单一账户登入功能(见本私隐声明(完整版)D 节第 5.2 段)内有关你之身份及联络个人资料, 电视广播有限公司为这些服务及这些个人资料的管理者(包括 TVB 会员 ID 服务) (controller)及处理者(processor)。

附注: 大台网是大台网有限公司(一间在香港注册成立的公司)提供的一项服务, 而 TVB 会员服务(TVB member ID service) 为电视广播有限公司所提供的一项服务。

概览内容

1. 数据私隐法律及我们保护你的个人信息的方法
2. 你的个人信息及我们使用你的个人信息的目的
3. 国际传输
4. 进接更正或更新你的个人资料
5. 你的法定权利
6. 联络我们及其他信息

1. 数据私隐法律及我们保护你的个人信息的方法

私隐法律保护你的私隐, 并确保我们持有与你有关之个人信息获公正及合法地处理。

个人信息指能够识别你身份的数据, 例如你的姓名、地址及合约详情。它不包括身份已被删除的数据(匿名数据)。当我们收集、使用、披露、传输及储存你的个人信息时我们有义

务遵守六项数据私隐法律原则，以确保数据：

- 获合法、公正及透明地处理；
- 为指明、明确及合法目的而收集，及不以不符合最初目的之方式进一步处理；
- 为足够、切合需要及不过多；
- 准确及保持更新；
- 以允许识别个人身份但不超过必要程度的形式储存；
- 确保个人资料以恰当安全的方式处理。

2. 你的个人信息及我们使用你的个人信息的目的

我们可能会收集，使用，存储和传输有关你如下的各种个人信息：身份信息、联络信息、财务信息、交易信息、技术信息、配置文件信息、使用方式信息、营销和通讯信息。请见我们于私隐声明(完整版)的 B 节(我们收集的与你有关的信息)解释了这些类别的信息 [[点击此处](#)]。

至于我们使用不同的方法收集有关你的信息，请见我们于私隐声明(完整版)的 C 节(如何收集你的个人资料)中说明 [[点击此处](#)]。

我们只会在法律允许的情况下使用你的个人信息。你所提供给我们的个人信息或我们从你或第三方收集的个人信息将被妥善保管，并用于收集信息时所述的目的。例如，我们将在下列情况下使用你的个人信息：

- 如我们需要履行我们即将或已经与你订立的合约。
- 如我们需要进行财务交易。
- 为允许对信息进行统计分析，以便我们计划提供服务：—
 - 我们将保留你的事务历史记录，并使用你先前购买的产品的详细讯息，以向你提供我们认为你感兴趣的其他产品的建议。
 - 我们将保留和评估你最近浏览我们网站以及你如何浏览不同网页(以及你如何使用我们的服务)的信息，作为分析用途，以了解你如何使用我们的网站和服务，以便我们可使网站(及服务)更加直观友好。
 - 我们将保留你透过服务点击、观看或订阅节目或内容的记录，而我们将根据该等信息确定你的兴趣，使用该信息向你展示与你的兴趣相关的广告。

如为了我们的合法权益(或第三方的合法权益)需要，而你的权益及基本权利并不凌驾于该等权益之上。请参阅载于我们在私隐声明(完整版)D 节第 1.4 段(我们如何使用你的个人资料)以下的列表，并[点击此处](#)了解合法利益的含义及我们为合法利益处理你的数据的更多讯息。

- 如我们需要遵守法律或监管义务 [[点击此处](#)]。
- [[点击此处](#)] 即私隐声明(完整版)D 节第 1.4 段(我们如何使用你的个人资料)以了解更多有关我们于处理你的资料时可能使用你的个人点击此处的“目的”。

同意

一般而言，除向你发送第三方直销通讯外，我们并不倚赖同意作为处理你个人资料的法律依据。进一步详情请点击[此处](#)以参见私隐声明(完整版) D 节第 2 段(我们如何使用你的个人资料)。

倘若我们依法或根据我们与你签订的合约或订阅条款需要收集个人信息，而在要求时你拒绝提供该数据，我们或许无法履行我们已经或试图与你订立的合约(例如向你提供商品或服务)。在该情况下，我们或许会取消你向我们购买的产品或服务，但是如果出现此情况，届时我们会通知你。

至于我们计划使用你的个人信息之目的，我们如此行事所倚赖的法律依据，以及我们的合法依据 / 合法权益(如适用)之描述，于私隐声明(完整版) D 节(我们如何使用你的个人资料)第 1.4 段以下之列表载列，请[点击此处](#)。

第三方链接

我们的网站和服务可能包含指向第三方网站，插件和应用程序的链接。单击这些链接或启用这些连接可能允许第三方收集或共享有关你的个人资料。我们并不控制这些第三方网站，也不对其隐私声明负责。当你离开我们的网站或服务时，我们建议阅读你所浏览的每个网站的隐私政策。

3. 国际传输

我们可能会在欧盟/欧洲经济区之外转移，存储和处理你的个人信息。更多详细信息，请参阅我们的私隐声明(完整版)的 F 节[点击此处](#)。

4. 进接更正或更新你的个人资料

你可以依以下途径进接更正删除修改或更新你的用户登记、个人资料和营销偏好：

- 通过 Big Big Channel 流动应用程序登录你的用户账户，或浏览我们的网站 www.bigbigchannel.com.hk。如果你订阅了多项服务，则可能需要单独更新；
- 通过设于采用 TVB 会员 ID 单一登录功能为用户身份凭证接进用户账户及其联机服务的 TVB 集团(TVB Group)公司(「具单一登录功能 TVB 集团公司」)流动应用程序的 TVB 会员 ID 登入程序。如果你订阅了多项具单一登录功能 TVB 集团公司的服务，则可能需要于(每个)特定服务或有关应用程序个别更新与某特定服务相关之你的个人资料。
- 通过向我们/Big Big Channel 的资料私隐团队 data.protection@bigbigchannel.com.hk 发送电子邮件

5. 你的法定权利

在某些情况下，你根据信息隐私法对你的个人信息享有权利，包括有权收到我们持有的你

个人资料副本以及随时根据一般信息保护条例(EU)2016/679(数据隐私法)的保护问题,向欧盟区内的相关数据保护事宜监管当局(relevant supervisory authority)提出投诉的权利。然而, 希望你在联络相关数据保护事宜监管当局前, 请先 [联络我们](#) 透过发送电子邮件我们的「资料私隐团队」 data.protection@bigbigchannel.com.hk, 让我们有机会能解决你的疑虑。

你有权:

- 了解我们持有哪些与你有关的个人信息;
- 要求更新、更正、清除或销毁过时或不准确的数据;
- 要求我们不使用个人资料向你发送营销信息;
- 要求有关你的决定不完全由自动化过程完成;
- 要求我们以能允许你向其他数据控制者传输数据的方式提供你所提供予我们的个人资料副本;
- 在你认为处理数据将给你造成伤害或困扰时, 要求我们停止处理(或暂停处理)你的数据

更多详细信息, 请参阅我们的隐私声明(完整版)的第 I 节(你的法定权利) [[点击此处](#)]。

6. 联络我们及其他信息

如果你有意就我们持有的与你有关之个人信息行使你的法定权利, 请藉向 data.protection@bigbigchannel.com.hk 发送电邮或致函「**大台网有限公司 (Big Big Channel Ltd) 数据私隐团队**」联络我们, 地址为香港九龙将军澳将军澳环保大道 201 号邵氏影城制作大楼四楼及五楼。

为了保护你的利益, 我们可能需要在执行你的要求之前查对你的身份。

如果你有理由相信你于本公司所登记的任何用户账户的安全性可能已遭到入侵, 请立即与我们联系。

寻找有关我们如何处理你的个人资料的更多信息, 包括信息安全性, 信息保留和合法处理基础, 请查看并阅我们的隐私声明(完整版)的G节(数据保安 [[点击此处](#)]) 和H节(数据保留 [[点击此处](#)])。

A. 重要信息及关于我们 [[最上](#)]

1 本私隐声明的目的

- 1.1 本私隐声明旨在提供信息, 让你了解我们如何透过你使用网站及/或服务收集及处理与你有关的个人信息, 包括你在使用或购买我们产品或服务时、进接我们的服务经成登记为用户、进接我们的服务、浏览我们网站、下载/激活/启用我们的应用程序或参加我们的任何竞赛时, 你可能提供予我们的任何数据。
- 1.2 请你务必细阅本私隐声明, 连同我们在收集或处理与你有关的信息时及我们于特定场合可能提供的任何其他私隐声明或公正处理声明, 以便你完全知悉我们如何及为何使用有关信息。本私隐声明对其他声明进行补充, 并不拟取代该等声明。

2 个人资料控制者

- 2.1 Big Big Channel Limited 为负责网站、服务以及我们收集、使用及持有与你有关之个人资料的控制者(统称「我们」或「我们的」)。我们将与我们母公司电视广播有限公司(「TVB」)、及 TVB 旗下的关联公司及联营公司(「**TVB 集团公司**」/**TVB Group Company(ies)**)交流你的个人资料, 以用于本声上所列数据处理目的(任何或所有)。TVB 集团内的法律个体的详情载于 TVB 年报 (http://img.tvb.com/corporate/_upload_/article/tc/c3de1ab0362bdf703960713662d28b9.pdf)。
- 2.2 我们的母公司/电视广播有限公司(Television Broadcasts Limited²)负责管理及处理就于 TVB 会员 ID 服务注册程序所收集及储于其单一登录适用 TVB 集团公司账户功能内之个人资料(详情请参阅下文及本声明的 **D 节 第 5.2 段**, 查看具有单一登录功能的 TVB 联系公司列表³)(包括其他 TVB 会员 ID 服务请[点击此处](#)), 并为这些个人资料的管理者(Controller)及处理者(processor)。我们亦为负责管理此网站及我们的服务与及我们所收集、使用及持有与你有关之个人资料的控制者(Controller)。我们将与我们集团(「**TVB 集团/TVB Group**」)内的关联公司及联营公司交流你的个人资料, 以用于本声上所列数据处理目的(任何或所有)。

3 联络详情

我们的联络详情为：

大台网有限公司 (Big Big Channel Limited)资料私隐团队

电邮地址: data.protection@bigbigchannel.com.hk

邮件地址: 香港九龙将军澳

将军澳环保大道

201 号邵氏影城制作大楼

四楼及五楼

4 本私隐声明的更改及你通知我们(个人信息)更改的责任

- 4.1 我们会定期检视本私隐声明, 此版本最后更新于 2018 年 11 月 20 日。如适用, 存档版本可于 <https://promo.bigbigchannel.com.hk/tc/eupn> 或通过联系我们获取。
- 4.2 我们对于持有最新及准确有关你的个人资料至为重要。倘若于你与我们维持客户关系期间, 你的个人信息有所更改, 请致函告知我们。你可以通过大台网(Big Big Channel)流动应用程序登录你的用户账户进接更正删除修改或更新你的用户登记, 你亦可以通过设有 TVB 会员 ID(TVB member ID)账户的流动应用程序登入你的 TVB 会员(member ID)用户/账户, 进接更正删除修改或更新你的用户登记、个人资料和营销偏好, 或浏览我们的网站 www.bigbigchannel.com.hk。

如果你于 BBCL 或/及于 TVB 集团其他公司已订阅多项服务, 你可能需要更新相关每项服务的个人资料。你亦可发送电子邮件致函通知我们的「大台网 Big Big Channel 资料私隐小组」至 data.protection@bigbigchannel.com.hk 更新你于大台网的用户已登记的有关个人资料。

² 在本私隐声明中, 当我们提到「我们」或「我们的」时, 是指你个人资料的控制者及负责处理你的个人资料为大台网有限公司 (Television Broadcasts Limited)。

³ 此列表将被不时更新, 以反映参与使用单一账户登入功能提供服务的 TVB 集团公司。

B. 我们收集与你有关的信息 [\[最上\]](#)

个人信息或个人资料指可以据此识别个人身份的任何个人资料。它不包括身份已被删除的数据(匿名数据)。

1 我们收集哪些资料

1.1 我们或会收集、使用、披露、传输和储存与你有关的各种个人信息(个人资料)。我们将该等信息分为以下类别:

- **身份信息**, 例如你的名字、姓氏、别名/昵称/假名(相关进接互动功能服务用)、电邮地址、出生年份(自选)、出生月份(自选)、联络电话号码、性别及用户密码。
- **联络信息**, 例如你的送递地址(via Big Big Shop)、电邮地址及联络电话号码。
- **财务信息**, 例如有关付款记录的财务信息(若适用时)。
- **交易信息**, 例如付款的详情, 及你已从我们或我们的业务伙伴购买产品及服务之其他详情。
- **技术信息**, 例如你的因特网通讯协议(IP)地址、登入数据、浏览器类型和版本、时区设置和位置、浏览器插件类型和版本、操作系统和平台, 以及你用来登入网站和服务的装置内的其他技术。
- **配置文件信息**, 例如你的名字、姓氏、别名/昵称/假名(相关进接互动功能服务用)、性别、出生年份(自选)、出生月份(自选)(作为生日月份的特别问候)、电邮地址、联络电话号码、营销以及通讯喜好设定。
- **使用方式信息**, 例如:
 - 下载记录
 - 视频播放记录
 - 书签记录
 - 最喜欢的产品
 - 视频上的用户评论或类似内容
 - 用户的礼物捐赠
- **营销和通讯信息**, 例如营销以及通讯喜好的设定。

请参见下文 D 节(*我们如何使用你的个人资料*) 第 1.4 段的列表 [\[点击此处\]](#), 了解我们计划使用你的个人资料之目的及我们如此行事所倚赖的合法依据 / 合法权益。

1.2 我们亦会整理、收集、使用及共享**统计信息**, 例如分析或人口统计数据作任何用途。统计信息可能源自与你有关的个人信息, 但在法律上不被视为个人资料, 因为该信息不会直接或间接揭露你的身份。举例, 我们或会使用你的使用方式信息以计算登入某一特定服务或网站功能的用户百分比。但是, 倘若我们将统计资料与你的个人资料合并或联系, 使之能够直接或间接识别你的身份, 我们会将合并资料视为个人资料, 并将根据本私隐声明予以

使用。

- 1.3 我们不会收集与你有关的任何**特殊类别的个人资料**(包括你的种族或民族、宗教或哲学信仰、性生活、性取向、政治观点、工会会员身份, 及与你的健康状况、基因和生物识别数据有关的信息详情)。我们亦不会收集任何有关刑事定罪和罪行的信息。
- 1.4 倘若我们依法或根据我们与你签订的合约条款需要收集个人资料, 而在要求时你拒绝提供该数据, 我们或许无法履行我们已经或试图与你订立的合约(例如向你提供商品或服务)。在该情况下, 我们或会取消你向我们购买的产品或服务, 但是如果出现此情况, 届时我们会通知你。

2. **第三方资料**

你可能偶尔需要向我们提供有关其他个人的个人信息。在各种该等情况下, 你必须先获得有关个人的授权, 才能使用、披露及将其个人信息转移给我们以用于相关目的。我们或会要求你提供证明有关授权所需的任何证明文件。你亦应告知有关个人我们或会联络有关个人以获取更多信息。

C. **我们如何收集你的个人资料** [\[最上\]](#)

我们使用不同方法向你收集或收集与你有关的资料, 包括透过:

- **直接互动** (你提供予我们的信息)。你可以透过在我们网站上填写表格、下载 / 启用我们的流动应用程序, 藉邮寄、电话、电邮和其他电子方式或其他方式与我们通信, 向我们提供你的身份、联络及财务信息。这包括你在以下情况下提供的个人资料:
 - 申请我们的产品或服务;
 - 采购我们的服务;
 - 于在我们的网站或流动应用应用程序建立一个账户;
 - 提供所购产品的送货地址;
 - 要求向你发送营销信息;
 - 参加竞赛、营销、调查或迷你游戏;
 - 与我们进行互动交流;
 - 加入我们服务的互动功能;
 - 联络我们的客户服务; 或
 - 向我们提供意见。

- **自动化技术或互动** 当你浏览本网站或我们的流动应用程序或与网站或参与网站或流动应用程序互动活动、使用我们的任何产品或服务(例如当你登入本网站、激活/启用/使用我们的流动应用程序, 或你创建或或者你以 TVB 会员 ID 登入你的 Big Big Channel 用户账户、或登入你设于具单一登录功能 TVB 集团公司在线服务用户账户时), 我们或会通过自动化技术收集有关你的装置、浏览行为和模式的技术信息从而收集你这些个人资料。我们亦透过使用 cookies、服务器记录和其他类似技术收集此类个人资料。而于你浏览有采用我们 cookies 服务器或其他类似技术的其他网站时, 我们亦因此而可收到与你有关的技术信息。Cookies 及其他类似技术让我们能够分析网络流量及评估你的浏览方式作分析用途, 以了解你和其他用户的使用方式, 以便我们可使其更加直观友好。进一步详情, 请参见我们的 **cookie 政策** (https://promo.bigbigchannel.com.hk/tc/cookies_policy).

- **第三方或公开可用来源** 在法律允许的范围内我们会从下文载列的多个第三方及公开的服务得到与你有关的个人资料:
 - 来自以下各方的 *技术信息*:
 - (a) 分析服务及搜寻信息供货商
 - (i) Google Inc. 设于欧盟境外;
 - (ii) NicePeopleAtWork 设于欧盟境内;
 - (iii) AC Nielsen 设于欧盟境外;
 - (iv) Facebook 设于欧盟境外;
 - (v) Emarsys 设于欧盟境外;
 - (vi) Google Ad Remarketing 设于欧盟境外。

 - (b) 广告网络供货商
 - (i) DoubleClick 设于欧盟境外;
 - (ii) GoogleAnalytics 设于欧盟境外。

 - 来自位于欧盟境外外的技术、支付和派递服务供货商的 *联络、财务及交易信息* 供货商:
 - (a) Apple Inc. 设于欧盟境外;
 - (b) Google Inc. 设于欧盟境外;
 - (c) AsiaPay Limited 设于欧盟境外;
 - (d) mPay Limited 设于欧盟境外;
 - (e) Alipay 设于欧盟境外;
 - (f) UnionPay 设于欧盟境外;
 - (g) WeChatPay 设于欧盟境外。

 - 云端系统:
 - (a) Google Inc. 设于欧盟境外。

- **链接到第三方站点或应用程序** 有可能与我们的服务链接起的第三方网站或应用程序也许带有第三方的广告营销物料, 应用程序, 功能或其他特征(“物料”)。当你访问或点击此类物料或注册登记任何第三方特别优惠时, 你应查看并阅读相关第三方的隐私政策, 当你离开我们的网站或服务时, 我们建议你阅读你所浏览的每个网站的隐私政策。**请注意我们不对任何第三方网站、流动程序或物料负责。**

- **拨打电话** 倘若为了保安理由, 或为了保存事务历史记录及/或进行员工培训, 我们监控

或记录你与我们之间的任何通话内容，我们将会通知你。

D. 我们如何使用你的个人资料 [\[最上\]](#)

1. 我们将于下述情况下使用你的个人资料

1.1 我们只会法律允许的情况下使用你的个人资料。

1.2 你提供给我们的个人信息或我们从你或第三方收集的个人信息将被妥善保管，并将用于收集信息时所述的目的。例如，我们将在下列情况下使用你的个人信息：

- 当我们需要履行我们即将或已经与你订立的合约。

我们使用已收集的数据为你提供服务，包括：履行你的订阅，创建和管理你于我们处设立的账户，向你发送对于你与我们的关联及交易的讯息，让你与我们沟通，更新我们所持有你的数据(如适用，包括你于其他TVB集团公司相关单一登录认证功能流动程序所载的身份信息)。

- 当我们需要进行财务交易。

- 为允许对信息进行统计分析，以便我们计划提供服务：

-我们将保留你的事务历史记录，并使用你先前购买的产品或套装组合的详细讯息，以向你提供我们认为你感兴趣的其他产品或套装组合的建议。

-我们将保留和评估你最近浏览我们网站以及你如何浏览不同网页(以及你如何使用我们的服务)的信息，作为分析用途，以了解你如何使用我们的网站和服务，以便我们可使网站(及服务)更加直观友好。

-我们将保留你透过服务点击、收看或订阅的内容的记录，并根据该等信息确定你的兴趣，以使用该信息向你展示与你的兴趣相关的广告。

- 当为了我们的合法权益(或第三方的合法权益)需要，而你的权益及基本权利不会凌驾于该等权益之上：

-我们可能会在我们认为有需要或适当的情况下使用你的个人资料，以保护，执行或捍卫Big Big Channel, TVB Group/TVB集团公司、或他们的员工、代理商和承包商的合法权利/合约义务、私隐、安全或财产；在适用法律允许的范围内，保护我们服务用户的安全，私隐和安全保障。

-在适用法律允许的范围内，防止欺诈或其他非法活动或风险管理。

- 当我们需要遵守法律或监管义务。

同意

1.3 除向你以电邮或短讯发送第三方直销通讯前我们将先取得你的同意，一般而言，我们并不

倚赖以同意作为处理你个人资料的法律依据。进一步详情请参见下文第 2 段 [[点击此处](#)]。你有权通过 [联络我们](#) 随时撤销营销许可。

我们计划使用你的个人资料之目的

1.4 我们如此行事所倚赖的法律依据，以及我们的合法依据/合法权益(如适用)之描述载列于下表。

请注意，我们于处理你的个人资料时可依赖多于一个的法律依据其中是取决于我们使用你的数据的具体目的。倘若于下表所列的处理你个人资料法律依据为多于一个，而你有需要了解有关的具体法律依据细节，请与我们联系。

	目的 / 活动	资料 ⁴ 类别	合法依据 / 合法权益
(a)	<p>注册你成为一个享有“单一身份认证及账户登入功能”(TVB 会员 ID 服务)的新客户/用户，处理及管理账户注册及备于你用户账户的个人资料：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使你能够进接我们的服务； • 方便你浏览 TVB 集团旗下接受或采用 TVB 会员 ID 凭证登入用户账户的相关公司所提供的在线服务； • 于你连接或设置与我们的用户账户与你的社交媒体账户之间建立联系下，方便你在我们服务和你的社交媒体账户之间共享讯息。 	<ul style="list-style-type: none"> • 身份 • 联络 	<ul style="list-style-type: none"> • 履行与你签订的合约或采取步骤与你签订合约 • 遵守服务承诺所需； • 更新我们备有的记录，增强或改善你使用我们的产品的体验，进接我们的服务，或(如适用)以及 TVB 集团旗下其他接受单一登录认证功能的相关公司所提供的其他服务之合法权益所需。

⁴ 各「资料类别」中的不同个人资料类型请参见上文 B 节第 1 段 (我们收集的关于你的资料)「[点击此处](#)」。

(b)	<p>处理及交付你的订单，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 管理付款、费用及收费。 	<ul style="list-style-type: none"> • 身份 • 联络 • 交易 • 营销和通讯 	<ul style="list-style-type: none"> • 履行与你签订的合约； • 为遵守法律义务所需； • 为追讨应付我们之债务的合法权益所需。
(c)	<p>管理我们与你的关系，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 告知你我们的条款或隐私政策的变更； • 告知你我们的产品/服务的变更； • 请你留下评语或进行调查。 	<ul style="list-style-type: none"> • 身份 • 联络 • 配置文件 • 营销和通讯 	<ul style="list-style-type: none"> • 履行与你签订的合约； • 为遵守法律义务所需； • 为我们保持及更新我们的记录更新，研究客户如何使用我们的产品/服务，为我们的客户的利益提升或改进我们的服务或通讯，及识别和防止欺诈之合法权益所需。
(d)	<p>让你参加竞赛、抽奖或完成调查、其他与我们的互动通讯</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 身份 • 联络 • 配置文件 • 使用方式 • 营销和通讯 	<ul style="list-style-type: none"> • 履行与你签订的合约； • 为我们研究客户如何使用我们的产品或服务，开发及发展我们的业务，及确定促销活动及广告的有效性之合法权益所需。
(e)	<p>管理及保护我们的业务、网站及服务，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 疑难解答； - 资料分析； - 测试； - 系统维护， - 支援； - 报告； - 资料托管。 	<ul style="list-style-type: none"> • 身份 • 联络 • 技术 	<ul style="list-style-type: none"> • 为遵守法律义务所必需； • 为我们经营我们的业务，提供管理和信息科技服务，确保网络和信息安全，防止欺诈，以及在企业重组或集团重组活动方面之合法权益所需。
(f)	<p>向你提供相关的内容、营销材料和广告，并衡量或分析我们为你提供之广告的有效性。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 身份 • 联络 • 配置文件 	<ul style="list-style-type: none"> • 为我们研究客户如何使用我们的产品或服务，开发及发展我们的业务，及向现有客户推销我们的产品或服务以增加销量之合法权益所需；

		<ul style="list-style-type: none"> • 使用方式 • 营销和通讯 • 技术 	<ul style="list-style-type: none"> • 为我们研究你的购买纪录及所购买产品的使用以向你推荐我们认为你亦会感兴趣的其他产品之合法权益所需。
(g)	<p>以使用数据分析:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 改善网站、服务、营销、广告、客户关系及体验; • 对我们提供的服务进行研究; • 使我们能够更好地了解用户统计的数据; • 对我们提供的任何服务的用户行为和兴趣进行统计分析。 	<ul style="list-style-type: none"> • 技术 • 配置文件 • 使用方式 	<ul style="list-style-type: none"> • 为我们界定我们的产品/服务的客户类型, 保持网站更新及相关, 为我们客户的利益而加强、个性化或以其他方式改善我们的产品/服务, 及制定我们的营销策略之合法权益所需; • 为我们为分析目的评估你访问我们网站的信息及你如何浏览, 以了解你及其他用户如何使用网站, 以便我们可使其更加直观友好之合法权益所需; • 为研究客户如何使用我们的产品或服务方面, 使我们能够发展和增强我们的业务, 加强修改或个性化或以其他方式改善我们的服务或通信, 为我们的客户受益, 并确定促销活动和广告的有效性之合法利益所需。
(h)	<p>向你作出关于你可能感兴趣的商品及服务的建议及意见。例如, 为确保我们的营销是与你相关的, 我们可能会处理你的个人资料, 以便向你发送与你兴趣相关的营销信息。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 身份 • 联络 • 配置文件 • 使用方式 • 技术 • 营销和通讯 	<ul style="list-style-type: none"> • 为我们开发我们的业务及向现有客户推销我们的产品/服务以增加销量之合法权益所需; • 为我们使用你已点击或收看或订阅的内容记录以向你展示与你的兴趣相关的广告(经我们根据你曾观看或订阅的内容或以你点击了报价优惠而确定你的兴趣)之合法权益所需

2. 营销及推广

- 2.1 我们致力于为你提供关于若干个人资料使用的选择, 尤其是在营销与广告方面。
- 2.2 我们或会使用你的身份、联络、技术、使用方式及配置文件信息, 就我们认为你可能想要或需要的或者你可能对什么感兴趣而达致一个观点。我们从而决定哪些产品、服务和销售可能与你相关(「营销」)。
- 2.3 我们有兴趣确保我们的营销与你相关, 使我们可以提升修改或以其他方式提高我们的服务/

通信及籍此而受惠于我们的客户/用户，并且确定我们的个人化的广告系列及推广的有效性，我们就以此方式处理你的个人资料从而向你发送依你兴趣的营销讯息。如果你对个人化或以个人喜好的营销有任何疑问，你有权对基于我们之合法利益的数据处理方式作出反对。有关你的权利的更多资讯，请参阅下面的第 I 节(你的法律权利)「[点击此处](#)」。

我们提供的营销

- 2.4 倘若你向我们索取信息，或曾向我们购买类近商品及服务，你亦并没有选择不接受营销讯息，你将收到我们的营销通讯。至于其他营销通讯，在使用你的个人资料向你发送其他营销讯息之前，我们将先征得你的同意。如果你向我们提供你的手机号码，我们可能会要求你同意接收来自我们的短信提醒，微信或短信其中包含商品、服务、活动或营销的讯息。你有权反对你的个人资料用于个人化营销。你亦可随时更新你的营销通讯喜好设定，通过你已订阅的有关流动程序登入你的用户账户；或通过我们发送给你的任何营销讯息中提供的选择退出链接，以调整或选定你已建立的营销通讯喜好设定；或者你亦可随时透过[联络我们](#)向我们的资料私隐团队 data.protection@bigbigchannel.com.hk 发送电子邮件要求更新你的营销通讯喜好设定。

在线的个人化营销

- 2.5 在适用法律要求的范围内，我们将先获得你的同意才以你的个人资料作基于用户兴趣的在线个人化广告用途。如果你对个人化或以个人喜好的营销有任何疑问，你有权对基于我们之合法利益的数据处理方式作出反对。你可以通过调整互联网浏览器的设定随时调整和更新基于个人兴趣的在线广告偏好的设置。要了解如何选择退出针对在线用户兴趣的广告设定，请参阅下面的第 3 部分(Cookies)，并按照我们的 COOKIES 政策中的说明进行操作。请参阅下面的[第 I 节](#)(你的法律权利)。

第三方营销及同意

- 2.6 在我们为个人化营销目的而与任何第三方分享你的个人资料前，我们将会先获取你的明确选择接收同意。

选择不接收

- 2.7 你可随时透过载于向你所发送的任何个人化营销讯息上的链接勾选不接收或调整你的营销通讯喜好设定，或随时透过联络我们的资料私隐团队 data.protection@bigbigchannel.com.hk 更新你的营销通讯喜好设定，或要求我们或第三方停止向你发送营销讯息。
- 2.8 若你选择不接收此等营销讯息，这将不影响你因购买产品/服务、保养登记(如适用)、产品或服务体验或其他交易而向我们提供的个人资料。

第三方在线营销

- 2.9 就于第三方的在线营销你可以通过调整互联网浏览器的设定随时调整和更新基于个人兴趣的在线广告偏好的设置。要了解如何选择退出在线针对用户兴趣的广告设定，请参阅下面的第 3 部分(Cookies)，并按照我们的 COOKIES 政策中的指引进行操作 (https://promo.bigbigchannel.com.hk/tc/cookies_policy)。

倘若你通常居于欧盟区以外，而你于身置于欧盟区期间使用我们的服务

- 2.10 若你于远离常居国期间进接或寻求进接我们的服务(即相关通常居住在欧盟区以外的客户/用户), 及于数据隐私法律要求的范围内, 我们将先征得你明确的“**选择加入同意**”; 或你明确的“**额外选择加入同意**”(如适用), 其后依据此等同意处理你的个人资料向你在逗留于欧盟区域期间内发放依你兴趣的营销讯息用(请参阅下面的注释)。你可通过登入你大台网 BBCL 用户账户/ TVB 会员 ID 账户, 随时更新适用于欧盟区的“**选择加入同意/额外选择加入同意**”的营销通讯喜好设定, 或通过我们向你发期间发送给你的任何营销讯息中提供的选择退出链接, 又或向我们的资料私隐团队 data.protection@bigbigchannel.com.hk 发送电子邮件要求我们 更新你的营销通讯喜好设定。

注意: 你如上述所提供的任何此类“**选择加入同意**”或“**额外选择加入同意**”的营销通讯喜好设定, 将适用于你在欧盟区逗留期间可能从我们或通过我们服务接收到依你此同意而发放的个人化营销讯息。而你已于较早前于欧盟区以外所提供的任何“**直接营销通讯同意/广告喜好**”的设定将不受影响并持续保持其效力, 我们将继续依据这些较早设定的营销通讯喜好。你亦可随时更新这些适用于欧盟区以外之营销通讯喜好设定, 请参阅上文即 D 节(我们如何使用你的个人资料) 第 2.7 段的列表 [[点击此处](#)]。

3. **Cookies**

- 3.1 我们的服务采用cookies和其他类似的追踪技术(“**Cookie**”)以确保其运作有效, 并根据你的喜好为你提供服务。Cookie是由网站发送的一连串信息并储存在计算机内存中。我们使用Cookie技术帮助记录浏览我们网站及服务的用户, 以协助我们提供服务或改善我们的网站及服务, 从而使我们的网站和服务及于其中显示的广告更符合你的兴趣。 我们还在第三方网站、流动网站和应用程序上使用Cookie和相关技术, 根据这些Cookie收集的数据向你展示个人化营销讯息。
- 3.2 你可将你的浏览器设置拒绝所有或部分浏览器Cookies, 或当网站设置或存取cookies时向你作出提醒警报。请注意, 如你关闭或拒绝Cookie, 我们网站或服务的某些部份可能变得无法使用或无法正常运作。有关我们所使用的Cookie或调整浏览器设置的更多信息, 请参阅我们的**COOKIES政策** (https://promo.bigbigchannel.com.hk/tc/cookies_policy) 及依其中所载列的指引。

4. **使用我们的网站及服务**

- 4.1 我们定期审阅本私隐声明并且不时更新使用我们的网站、流动程序(如适用)或服务的条款及条件(包括本私隐声明的任何更新)。当本私隐声明更新时, 我们将通知你。请注意, 我们的网站、流动应用程序和服务中任何获取个人资料的表格均属安全。
- 4.2 我们不会故意收集与儿童有关的资料。

5. **TVB 集团公司平台单一登录、社交共享功能和互动功能**

单一登录验证功能和更新同步

- 5.1 我们 Big Big Channel Limited 将于下述情况, 将会与其我们的母公司 Television Broadcasts Limited 以及其他你已设立你的用户账户的[具单一登录功能 TVB 集团公司](#), 交流及共享储于单一登录功能内相关你的个人身份和联系资料:

- 当首次申请注册成为 TVB 会员 ID 服务用户以订阅与此相关的 TVB 集团公司所提供的服务或进接你已订阅其服务时；
- 当你下载/激活/启用具单一登录功能 TVB 集团公司(包括 Big Big Channel Limited)的流动应用程序以浏览或使用其所提供/你已订阅的服务时；
- 当你更正或更新你的 TVB 会员 ID 服务用户中备存的个人身份和联系信息时； 或
- 当你更正或更新你于具单一登录功能 TVB 集团公司(包括 Big Big Channel Limited)和/或其流动应用程序所备有之有关账户个人身份和联系信息。

此类交流你的个人身份和联系信息将在必需的范围内进行，以使你能够进接与相关的具单一登录功能 TVB 集团公司（包括 Big Big Channel Limited 和电视广播有限公司）所提供的在线服务。我们的母公司电视广播有限公司将负责管理你的 TVB 会员 ID 服务用户账户中共同使用的身份和联系信息的一方。在所有其他情况下，我们将于先获得你明确的选择同意其后才与其他 TVB 集团和/或任何第三方共享你的个人资料。

储于 TVB 会员 ID 账户及单一登录功能的人数据的管理者(controller)及处理者 (processor)

- 5.2 如上文 A 节的第 2.2 段所述，我们的母公司/电视广播有限公司(TVB)将为负责控制管理及处理储于你的 TVB 会员 ID 服务用户账户及单一登录功能内的身份和联系信息的控制者(controller)及处理者(processor)。而与此同时我们/BBCL 及提供你订阅的有关在线服务/(或提供有关的流动应用程序)的每一间相关具单一登录功能 TVB 集团公司亦将各为控制及管理储于你的用户账户内的个人资料(包括这些共享的 TVB 会员 ID 服务用户身份和联系信息)的控制者(controller(s))。你对身份和联络信息相关项目不时所做的任何更新（或你要求您更新）将同步更新你所设立的每个 TVB 集团公司具单一登录功能的用户帐户内的相关项目。

社交共享功能和交互功能

- 5.3 如果你连接或登入我们的服务，本服务(包括与相关 TVB 集团旗下公司之间共享讯息功能)受本隐私声明的约束。
- 5.4 如果你通过第三方社交媒体账户连接或登入我们的服务，我们将会使用你的个人信息来促进你在服务和社交媒体账户之间共享信息。**而相关你的社交媒体账户的服务提供商对使用这些共享信息，将受该提供商的隐私政策所约束。**如果你不希望采用这种方式共享信息，请不要将你的社交媒体账户连接到我们的服务、或你的账户、或连接到任何 TVB 集团公司。
- 5.5 在服务上或通过服务所提供的某些互动或社交媒体类功能可为你提供与我们和其他人互动的机会，例如：聊天、标记或在兴趣小组论坛上发表评论。**你应该注意，你提交的任何讯息，例如你的姓名用户位置电子邮件地址个人资料图片，喜好表示以及你所表达的观点和评论，该服务的其他用户都可以存取这些讯息，并且包含任何自动化/智能搜索器及应用程序、及任何人都可以公开存取这些讯息。对于你或其他用户选择提交并通过这些互动功能公开提供的任何讯息，我们概不负责。**如果你不希望以这种方式共享讯息，请不要使用本服务的互动功能。

6. 支付服务提供商收集的财务讯息

当你向我们购买产品时(如适用),你将被接连至由非附属我们的第三方支付服务提供商(“支付服务”)运营的“支付服务网页”,以方便你支付与我们所进行的任何购买。你向付款服务提供商所提供的任何讯息将受相关付款服务提供商的隐私政策的约束,而不是受本隐私声明的约束。对于通过或由任何支付服务收集的讯息的任何使用,我们无法控制,也不对其负责。

7. 目的变更

- 7.1 我们仅会将你的个人资料用于我们收集它的目的,除非我们合理地认为我们需要因另一个原因而使用它,而该原因与最初的目的是一致的。
- 7.2 如我们需要将你的个人资料用于非相关目的,我们将通知你且我们将解释允许我们如此行事的法律依据。
- 7.3 请注意,在法律要求或允许的情况下,我们可在你不知情或你不同意的情况下,以符合本私隐声明所载的数据私隐处理方法处理你的个人资料。

E. 披露你的个人资料 [\[最上\]](#)

相关 TVB 会员账户服务

- 1.1 请参阅上文 D 部分(我们如何使用你的个人资料)的第 5.1 和 5.2 段,了解我们与 TVB 集团内其他适用公司交流及共享相关你的身份和联系个人资料更新的详细信息以及与 TVB 相关的任何数据同步 会员 ID 凭证'单一登录功能'(包括若干个人资料同步更新功能)。此类用户个人身份和联系个人资料交流及更新(不时更新的)功能将于在有需要的范围内使你能够进接我们所提供的在线服务或登入你于适用的 TVB 集团公司的账户。
- 1.2 我们可因如上文 [D 节\(我们如何使用你的个人资料\)](#)列表中所载的目的与以下各方分享你的个人资料:
 - (a) 内部第三方
 - 位于香港及欧盟地区作为信息处理者的 TVB 集团内其他公司,其提供信息科技(IT)、系统管理服务及/或企业支持服务。Big Big Channel Limited 是负责管理对我们收集、使用及持有的个人资料的一方。至于如上文 [D 节第 5.2 段](#)所述,我们的母公司/电视广播有限公司(TVB)是负责管理及使用储于你的 TVB 会员 ID 服务用户/单一登录的功能内的身份和联系信息的控制者(controller)及处理者(processor),而每一间提供你所订阅的有关在线服务/(或提供有关服务的流动应用程序)的相关具单一登录功能 TVB 集团公司(包括我们/BBCL)亦将各为负责管理这些储于你的 TVB 会员 ID 服务用户内及单一登录功能的身份和联系信息上之控制者(controller(s))。
 - 在适用法律允许的范围内,我们和 TVB 集团公司也可以作出于本隐私声明中所述的目的,彼此之间交流你的个人信息;如果你有同意这种用途,并包括每个公司的营销目的。

- 连接 TVB 集团公司服务的用户，应参阅相关的 TVB 集团公司个别的使用你的个人信息的隐私声明。其他 TVB 集团在有些方面的隐私声明可能与本隐私声明有所不同。

(b) 外部第三方

- 位于香港、亚洲、美国、或欧盟地区作为处理者的服务供货商，其提供信息科技 (IT)、系统管理服务、及/或企业支持服务。
- 担任信息处理者或联合数据控制者的专业顾问:包括在香港，亚洲，美国或欧盟设有咨询，银行，法律，保险和会计服务的律师，银行家，审计师和保险公司。
- HM Revenue & Customs，监管机构和其他在香港，亚洲，美国或欧盟地区担任信息处理者或联合人信息控制者，要求在有些情况下报告其信息处理活动。
- 其他第三方，例如市场研究人员，防欺诈机构，市场研究人员价格比较网站，包括与以下技术，支付和交付服务提供商各方共享联系：

- ❖ 技术讯息分析服务提供商
 - i. Google Inc. 设于欧盟境外；
 - ii. NicePeopleAtWork 设于欧盟境内；
 - iii. AC Nielsen 设于欧盟境外；
 - iv. Facebook 设于欧盟境外；
 - v. Emarsys 设于欧盟境外；
 - vi. Google Ad Remarketing 设于欧盟境外。

- ❖ 广告网络提供商
 - i. DoubleClick 设于欧盟境外；
 - ii. Google Analytics 设于欧盟境外。

- ❖ 财务和交易讯息服务提供商：
 - i. Apple Inc. 设于欧盟之外；
 - ii. Google Inc. 设于欧盟境外。
 - iii. AsiaPay Limited 设于欧盟以外；
 - iv. mPay Limited 设于欧盟境外；
 - v. Alipay 设于欧盟境外；
 - vi. UnionPay 设于欧盟境外；
 - vii. WeChatPay 设于欧盟境外。

- ❖ 云端系统：
 - i. Google Inc. 设于欧盟境外。

- (c) 我们可选择向其销售、转让、外判或合并我们部份业务或资产的第三方。另外，我们可能寻求收购其他企业或与其合并。倘若我们的业务发生变化，则新拥有人可按本隐私声明载列的相同方式使用你的个人资料。

1.3 我们要求所有第三方尊重你个人资料的安全性，并根据法律处理你的个人资料。我们不允

许第三方服务供货商将你的个人资料用于其自身之目的，仅允许其为特定目的及按照我们的指示处理你的个人资料。

合作品牌服务

- 1.4 我们可能与外部非附属我们的第三方合作提供合作品牌服务或功能，例如竞赛，活动，活动或其他促销活动(“合作品牌服务”)。我们可能持有此类合作品牌服务，或者此类服务可能托管在相关第三方的服务上。如果你已同意此类使用，我们可能会与相关第三方共享你提供的与合作品牌服务相关的讯息。第三方对你个人讯息的使用将受相关第三方隐私声明的约束。

F. 国际传输 [最上]

- 1.1 Big Big Channel Limited (一间于香港注册成立的公司) 为负责网站、服务以及我们收集和保留关于你的个人资料的数据控制者。我们在下列情况下会与 TVB 集团及其他外部第三方分享你的个人资料：

- 当我们需要履行我们即将或已经与你订立的合约。
- 当我们需要履行我们与其他人士订立的合约以便于为你提供服务。

由于我们许多的外部第三方位于欧盟或欧洲经济区(EEA)以外地区，所以其处理你的个人资料将会涉及将数据转移至于欧盟或 EEA 以外地区。因此，该等活动将会涉及将你的资料转移至于欧盟或 EEA 以外地区。

- 1.2 在其他情况下，倘我们将你的个人资料转移至于欧盟或 EEA 以外地区，则我们会寻求确保实施以下至少一项保障措施，以保护你的个人资料：—

- 我们仅会将你的个人资料转移至已被欧洲委员会视为为个人资料提供足够保护水平的国家。
- 倘我们使用若干服务供货商，我们可使用欧洲委员会批准的指定合约，其为个人资料提供与欧洲相同的保护。
- 倘我们使用美国供货商，若它们是《私隐护盾》(Privacy Shield) (或其要求它们对在欧洲与美国之间分享的个人资料提供类似的保护)的成员，则我们可将数据转移予它们。

G. 数据安全 [最上]

- 1.1 我们已采取适当的安全措施，以防止你的个人资料意外遗失、以未经授权的方式使用或存取，以及修改或披露。此外，我们限制有业务需要去知悉的雇员、代理、承包商及其他第三方存取你的个人资料。他们仅会按照我们的指示处理你的个人资料，并须遵守保密责任。
- 1.2 我们已制定程序处理任何可能发生的个人资料外泄事故，并会于法律要求的情况下就个人资料外泄事故通知你及任何相关监管机构。

- 1.3 我们有数据保护及信息安全的内部政策，该等政策界定我们对你的私隐作出的承诺及责任。我们为处理个人资料的员工提供定期培训，以防止任何滥用并协助确保你的个人信息被妥善保管。我们不会将你的信息保存至超过所需的时间或法律规定须保存的时间。我们将以安全的方式处置书面记录或删除任何电子个人信息。

H. 数据保留 [\[最上\]](#)

1. 你的个人资料将被我们保留多久

- 1.1 我们仅会将你的个人资料保留至法律允许的一段必要时间，以履行我们收集该数据的目的，包括为了满足任何法律、会计或申报要求。

我们决定数据保留期时所考虑的因素

- 1.2 为决定个人资料的适当保留期，我们会考虑：
- 个人资料的数量、性质及敏感性；
 - 未经授权使用或披露你的个人资料所造成的潜在危害风险；
 - 我们处理你个人资料的目的；
 - 我们是否能透过其他方法达致该等目的；及
 - 适用法律规定。
- 1.3 按照法律，我们必须在客户终止关系后的一段必要时间内保留有关客户的基本信息(包括联络、身份、财务及事务数据)以遵守法律规定(例如为会计或税务目的)。
- 1.4 在某些情况下，你可要求我们删除你的数据：进一步信息参见下文I节(你的法定权利)第1.2(c)段下的(请求删除你的个人资料)。
- 1.5 在某些情况下，我们可基于研究或统计目的以匿名(anonymise)方式使用你的个人资料(因此其不再与你有关联)，在这种情况下，我们可无限期使用该信息而毋须向你作出进一步通知。

I. 你的法定权利 [\[最上\]](#)

- 1.1 在某些情况下，你在数据保护法之下享有与你个人资料有关的权利。请见以下段落以了解更多有关该等权利。在可能的情况下，我们将寻求遵循你的要求，但我们或会被要求持有或处理信息以符合法律规定。所有请求将及时予以考虑并尽可能在一个月内受理。若你的请求特别复杂或你提出多个要求，我们偶尔或需花超过一个月时间处理。在此等情况下，我们将通知你并持续知会你最新的情况。

- 1.2 你有权要求：

(a) **请求存取你的个人资料** (通称为“**存取个人资料请求**”)。
这使你能够收到我们持有你的个人资料的副本，并查阅我们是否合法地处理它。

(b) **请求改正你的个人资料**。

我们旨在确保我们持有的有关你的个人资料是准确及最新的。在有些情况下，你或许

发现我们持有你的信息不再准确，而你有权予以纠正，请通过登入我们的网站/流程序进入你的用户账户更新你的个人信息或[联络我们](#)或[向我们的数据私隐团队发送电子邮件](#)data.protection@bigbigchannel.com.hk。于处理其中我们可能须要确实你提供给我们新数据的准确性。

(c) **请求删除你的个人资料。**

你有权在我们没有充分理由继续处理你的个人资料下请求删除及获得删除确认：

- 就收集数据的目的而言，不再需要该数据；
- 你已成功行使反对处理个人资料的权利(见下文 i.e. 1.2(d));
- 当不存在进一步处理的法律依据；或
- 于遵守当地法律存在删除数据的法定义务。

但是，这将不会影响你要求删除前已执行的任何处理的合法性。并且出于特定的法律原因我们可能无法遵守你的删除请求，于适用时，我们将在收到你删除请求时通知你。我们也可能因此而无法向你提供某些产品或服务，如在你要求删除时发生此情况，我们将通知你。

(d) **反对处理你的个人资料。**

你有权要求我们停止使用你的个人资料，然而这可能造成延误或阻止我们依据你的服务请求或你目前与我们订立的合约向你交付产品或服务。你有权反对我们依赖合法利益(或第三方的)为基础上处理个人资料，由于你的特定情况下及因你认为以此为基础而进行处理个人资料会影响你的基本权利和自由，就此而促使你提出反对。你亦有权反对我们处理你的个人资料，以用于直接营销目的。在某些情况下，我们可能会论证我们有令人信服及超越你的权利和自由的合法理由来处理你的讯息。

(e) **请求暂停或限制处理你的个人资料。**

若出现下列情况，你有权要求暂停或限制处理我们所持的你的若干方面个人资料：

- 若个人资料的准确性存在争议，或
- 我们的处理虽属非法，但你不希望删除你的个人资料，或
- 若就处理而言不再需要个人资料，但你需要该等数据用作建立、行使或抗辩法律申索，或
- 若你已反对处理，有待验证该反对之前

然而，这将不会影响在你要求之前已执行的任何处理的合法性，及我们可能无法根据你的服务请求或依据我们目前与你订立的合约向你提供若干产品或服务。若在你请求限制或暂停处理你若干方面的个人资料时出现此情况，我们将通知你。

(f) **要求将你的个人资料传输给你或第三方。**

我们将以结构化，向你或你选择的第三方提供常用的机器可读格式的你的个人资料。

请注意，此权利仅适用于你最初同意我们使用的自动式讯息或相关我们使用该讯息履行我们与你签订合同的情况。

(g) **撤回许可的权利。**

在我们依赖你所给予处理你的个人资料的同意情况下撤销同意的权利。但是，这不会影响你于撤销同意之前进行的任何数据处理的合法性。如果你撤销同意，我们可能无法向你提供某些产品或服务。如适用我们将于到你撤回同意的请求作出会通知。

1.3 在可能的范围内，我们将遵循你的要求，但是我们可能须保留或处理资料以遵守法律规定。

1.4 若你不满我们使用你个人资料的方式，你亦有权向欧盟区内的相关数据保护事宜监管当局 (relevant supervisory authority) 投诉。然而，希望你在联络相关数据保护事宜监管当局前，请先 **联络我们** 透过发送电子邮件我们的资料私隐团队 data.protection@bigbigchannel.com.hk，让我们有机会能解决你的疑虑。

2. **我们的联络详情**

若你希望行使上述任何权利，请透过向 **数据私隐团队** 发送电邮 (电邮地址 data.protection@bigbigchannel.com.hk) 联络我们，并指出寻求哪种类型的信息：

Big Big Channel 资料私隐团队

电邮地址：data.protection@bigbigchannel.com.hk

邮件地址：香港九龙将军澳
将军澳环保大道
201 号邵氏影城制作大楼
四楼及五楼

3. **一般情况下毋需费用**

你毋需为存取你的个人资料(或行使上述第1.2段所载任何其他权利)而支付费用。然而，若你的请求明显毫无根据、重复或超乎适度，则我们或会收取合理费用。或者，在该等情况下，我们可拒绝遵循你的请求。

4. **我们可能需要你的协助**

我们可能要求你向我们提供具体信息，以帮助我们确认你的身份，及确保你存取你个人资料的权利(或行使你的任何其他权利)。这是一项确保个人资料不会向无权接收的任何人士披露的安全措施。我们亦可联络你，要求你就你的要求提供进一步信息，以加快我们的回复时间。

5. **回复时限**

我们会尽力在一个月内回复所有合法请求。若你的请求尤其复杂或你作出多项请求，则我们偶尔可能需超过一个月才能回复。在此等情况下，我们将通知你并持续知会你最新的情况。

J. **总则** [最上]

本私隱声明以英文书写，可能被翻译成其他语言。若本私隱声明的英文版与翻译版本存在任何差异，则以英文版为准。

K. 词汇表 [\[最上\]](#)

合法的基础：

“**合法利益**”是指我们的业务在开展和管理业务方面的利益，使我们能够改进我们的服务/产品，并改善你使用和访问我们的服务/产品的体验。在我们为合法利益处理你的个人资料之前，我们会确保考虑并平衡对你(正面和负面)以及你的权利的任何潜在影响。我们不会将你的个人资料用于我们的利益被你的影响所取代的活动(除非我们征得你的同意或法律要求或允许)。你可以通过联系我们获取有关我们如何评估我们的合法利益以及对你在特定活动方面可能产生的任何潜在影响的更多资讯。

“**履行合同**”意味着为你作为合约当事人其中一方所必需履行的合约在情况下，或者在签订此类合同之前根据你的要求而采取的你的个人资料处理措施。

“**遵守法律或规管义务**”意味着在必要时处理你的个人资料，以履行我们应遵守的法律或规管义务。

本私隱声明最后更新于2020年04月06日
版本：2.0